Informe Anual

Curso Académico 2021/2022

ESCUELA DE INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN Y ELECTRÓNICA

ULPGC Universidad de Las Palmas de Gran Canaria | Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica eite

Elaborado por la Comisión de Gestión de Calidad (2 de mayo de 2023), revisado por el Equipo Directivo y posteriormente aprobado en Junta de Escuela de 9 de mayo de 2023.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 3

1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO 4

2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS 17

2.1. Captación de estudiantes, la oferta y demanda de plazas 18

2.2. Desarrollo de las enseñanzas y evaluación de los estudiantes 21

2.3. Prácticas Externas 26

2.4. Movilidad de Estudiantes 27

2.5. Perfil de egreso e inserción laboral 29

2.6. Adecuación y normativa de los títulos 31

3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE 32

4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA 34

4.1. Personal Docente 34

4.2. Personal de apoyo a la docencia.....37

5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS..... 38

6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA 40

6.1. Análisis de los resultados y mejoras.....40

6.2. Satisfacción de los distintos colectivos implicados 42

6.3. Atención a las Incidencias académicas, quejas, sugerencias y felicitaciones 45

7. INFORMACIÓN PÚBLICA 46

8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO 48

9. ANEXOS 50

INTRODUCCIÓN[1]

La Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE), atendiendo a los procedimientos definidos en su Sistema de Gestión de Calidad (SGC), garantiza que se miden y analizan los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora. Con el propósito de rendir cuentas a los grupos de interés y a la sociedad en general y, en particular, en cumplimiento con los procedimientos del SGC, se presenta el Informe Anual del Centro, en el que se valoran los resultados del **curso académico 2021/2022**.

En este informe se analizan los datos generales de la Escuela, incluyendo los resultados de los títulos que se implantan en el centro. Las actuaciones e indicadores analizados están relacionados, principalmente, con la organización del Centro y con los criterios y directrices del Programa AUDIT de la ANECA.

El Centro, actualmente, cuenta con la certificación del diseño del SGC a través del Programa AUDIT (certificado en octubre de 2010).

Los títulos que se han impartido en este curso objeto de análisis son:

- Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación (GITT)
- Programa de doble titulación: Grado en Ingeniería en Tecnología de la Telecomunicación y Grado en Administración y Dirección de Empresas (DG)
- Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (MITT)

Toda la información del Centro está disponible en la página web (https://eite.ulpgc.es/index.php/es/).

En Las Palmas de Gran Canaria, a fecha de la firma digital

FERRER BALLESTER MIGUEL ANGEL - 19849694G

Firmado digitalmente por FERRER BALLESTER MIGUEL ANGEL - 19849694G
Fecha: 2023.05.09 19:08:57 +01'00'

Representante del Centro

[1] Las referencias que se hacen en el presente informe a las figuras de director, decano, secretario, vicedecano, catedrático, profesor y coordinador o cualquier otro cargo de la ULPGC, así como a la figura de estudiante o alumno, en su género masculino se entenderán hechas a sus correspondientes del género femenino.

1. OBJETIVOS DE DIRECCIÓN DEL CENTRO

En este apartado, el Centro rinde cuentas a sus grupos de interés sobre el logro de los objetivos anuales que se había planteado para el curso 2021/2022.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento Estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Seguimiento de la consecución de los objetivos específicos anuales
- Resultados de satisfacción de los grupos de interés

A continuación, se detalla el resultado de los objetivos específicos, en consecución de la Política y objetivos generales del centro, aprobada en Junta de Centro en 07/02/2022 y alineada con el Plan estratégico de la ULPGC vigente en ese momento (enlace a la Política y objetivos del centro):

Objetivo general 1: Procurar una formación académica actualizada, garantizando la calidad de su gestión.	
Objetivo específico 1.1: Estudiar el plan de estudios del GITT y su posible modificación.	
Meta: Reestructuración del plan de estudios del GITT mejorando su planificación.	**Resultado Meta**: No ha sido posible realizarlo
Indicador/Evidencia: Realización de un informe-propuesta de mejora de la estructura del plan de estudios para su posterior análisis y aprobación.	**Resultado:** No ha sido posible realizarlo
Acciones	**Check-List**
Realización de propuestas del plan de estudios actual en base a las propuestas iniciales de mejora y a la nueva normativa	✗
Aprobación, por parte de la Junta de Centro de la propuesta final de estructura del nuevo GITT	✗
Procedimientos asociados: PCC01 y PCC02 **Interpretación de los resultados:** Este objetivo se heredó del curso anterior puesto que no se pudo abordar por la situación generada por la pandemia. En este curso, el cambio de normativa debido a la publicación del real decreto 822/2021 de 28 de septiembre de 2021 volvió a paralizar las acciones a la espera de que se definiera el nuevo marco normativo por parte del Vicerrectorado con competencia en títulos. Otro aspecto que aconsejaba el retraso en la modificación del plan de estudios fue la espera del informe para la renovación del título de Graduado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación (GITT) de la Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE) tras la visita del panel evaluador de la ACCUEE y ANECA el 29 de octubre de 2021. Se recibió el Informe de Renovación de la acreditación del Grado en Ingenierías en Tecnologías de la Telecomunicación, el 6 de mayo de 2022. Dicho informa se estudió en la Comisión de Garantía de Calidad del 18 de mayo de 2022. Tras el análisis del informe final para la renovación del título, se realizó el correspondiente Plan de Mejoras enviado al GEI el 17 de junio de 2022. La resolución del Consejo de Universidades, renovando la	

acreditación del título universitario oficial de Graduado o Graduada en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación por la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (2501927) llegó el 27 de junio de 2022

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes **grupos de interés**: personal docente e investigador.

Objetivo general 1: Procurar una formación académica actualizada, garantizando la calidad de su gestión.	
Objetivo específico 1.2: Mejorar la oferta de titulaciones de la EITE	
Meta: Trabajar en la aprobación del verifica del Grado de Ingeniería Biomédica para su posterior implantación.	**Resultado Meta**: envío del Verifica del Grado en Ingeniería Biomédica a la ANECA en octubre de 2021
Indicador/Evidencia: Aprobación del verifica de la titulación y Puesta en marcha de los mecanismos para la implantación de la titulación por parte de la ULPGC.	**Resultado:** El verifica enviado no fue aprobado por la ANECA.
Acciones	**Check-List**
Constitución de la CAD GIB	✗
Asignación de asignaturas de primer curso del GIB a ámbitos de conocimiento	✗
Petición de grupos de teoría-laboratorio para las asignaturas de primer curso del GIB	✗
Realización y aprobación de propuestas de horario y exámenes de primer curso del GIB	✗
Realización y aprobación de proyectos docentes de las asignaturas de primer curso del GIB	✗
Procedimientos asociados: PCC02 **Interpretación de los resultados:** Este objetivo se cumplió con el envío del Verifica del Grado en Ingeniería Biomédica a la ANECA en octubre de 2021. No se pudo ofertar para el curso 2022/2023 pues llegó con evaluación negativa el 1 de febrero de 2022. Se realizó la reclamación en marzo de 2022 tramitada posteriormente por el vicerrectorado. Ante la imposibilidad de ofertarlo, este objetivo se traslada al próximo curso donde esperamos una resolución positiva. En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes **grupos de interés**: personal docente e investigador, estudiantes y personal de administración y servicios.	

Objetivo general 1: Procurar una formación académica actualizada, garantizando la calidad de su gestión.	
Objetivo específico 1.3: Completar la elaboración de la Guía de Prácticas Académicas Externas de la EITE.	
Meta: Elaborar la Guía de Prácticas Académicas Externas de la EITE.	**Resultado Meta**: cumplido 100%
Indicador/Evidencia: Guía de Prácticas Académicas Externas de la EITE	**Resultado:** Planificación de las prácticas externas
Acciones	**Check-List**
Elaborar la Guía de Prácticas Académicas Externas de la EITE.	✓
Aprobar la Guía de Prácticas Académicas Externas de la EITE	✓
Procedimientos asociados: PCC07 y PCC08 **Interpretación de los resultados:** Este objetivo se ha podido cumplir al 100%, aprobándose los criterios de asignación de plazas en la guía de Prácticas Académicas Externas de la EITE, como se recoge en las actas de la Comisión de Prácticas de Empresa y Orientación Profesional. - El 30 de septiembre de 2021 Reunión con estudiantes matriculados/as en la asignatura Prácticas de Empresas del GITT en el curso académico 2021/2022:	

https://eite.ulpgc.es/index.php/es/675-estudiantes-reunion-con-matriculados-as-en-la-asignatura-practicas-de-empresas-del-gitt
https://eite.ulpgc.es/images/eite/docs/articulos/2021/cartel%20II%20Encuentro%20con%20Empresas%20EITE%2014-01-21%20v1.0.pdf

Reunión con estudiantes matriculados/as en la asignatura Prácticas de Empresas del GITT en el curso académico 2021/2022

AVISO PARA LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO CURSO 21-22

La Dirección les da la bienvenida a la *Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica* (EITE) de la ULPGC y les quiere informar de lo siguiente:

En nuestra Escuela, los/as estudiantes eligen los grupos de teoría, práctica de aula y de laboratorio de las asignaturas del nuevo curso, mediante una aplicación denominada ACADWIC (tienen el enlace en la página web de la EITE, parte derecha). El login y el

- El jueves 13 de enero de 2022, tuvo lugar el III Encuentro con Empresas de la EITE organizado por la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE) de la ULPGC
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/704-celebracion-del-iii-encuentro-con-empresas-de-la-eite
eite
https://eite.ulpgc.es/images/eite/images/articulos/2022/III%20Encuentro%20Empresas%20EITE.png
https://eite.ulpgc.es/images/eite/docs/sempe/practicas_externas/21-22/presentaci%C3%B3n%20III%20Encuentro%20con%20Empresas%20EITE%2013-01-21.pdf

Celebración del III Encuentro con empresas de la EITE

Estimada comunidad de la EITE,
el próximo *jueves 13 de enero de 2022, a las 12:00h*, tendrá lugar el **III Encuentro con Empresas de la EITE** organizado por la *Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE)* de la ULPGC. Este evento se celebrará simultáneamente de manera presencial en la Sala de Teleenseñanza del Edificio de Electrónica y Telecomunicación, hasta completar aforo (50%), y telemática a través de la aplicación MSTeams, pudiendo conectarse telemáticamente desde su ordenador o aplicación móvil a través de este enlace.

- Entidades con compromiso de prácticas
https://eite.ulpgc.es/images/eite/docs/sempe/practicas_externas/21-22/Plazas%20Pr%C3%A1cticas%20Externas%20EITE%202021-2022.pdf
- Tutores académicos de prácticas en empresas:
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/estudiantes-movilidad-y-practicas-externas/practicas-externas#tutores-acad-2122

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes **grupos de interés:** personal docente e investigador, estudiantes y personal de administración y servicios.

Objetivo general: Mantener renovadas las infraestructuras y servicios	
Objetivo específico 2.1: Instalación de paneles SMART en aulas Edison, Shockley, Nyquist y Betancourt y Molina del Aulario del Edificio de Electrónica y Telecomunicación	
Meta: Modernizar el equipamiento de las aulas	**Resultado Meta**: cumplido 100%
Indicador/Evidencia: Paneles SMART instalados.	**Resultado: Paneles Instalados en las aulas.**
Acciones	**Check-List**
Desinstalación de pizarras electrónicas en aulas indicadas	✓
Desinstalación de cañones en aulas indicadas	✓
Adquisición e instalación de paneles SMART en aulas indicadas	✓
Formación del PDI y del PAS	✓

Procedimientos asociados: PAC02 **Interpretación de los resultados:** Todos los paneles SMART previstos han sido instalados en las aulas mencionadas. En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes **grupos de interés**: personal docente e investigador y personal de administración y servicios.

Objetivo general: Mantener renovadas las infraestructuras y servicios	
Objetivo específico 2.2: Instalación de enchufes en las mesas de las aulas Edison y Shockley del Aulario del Edificio de Electrónica y Telecomunicación	
Meta: Instalación de enchufes en las bancadas de las aulas Edison y Shockley.	**Resultado Meta**: cumplido 100%
Indicador/Evidencia: Enchufes instalados.	**Resultado:** Enchufes instalados
Acciones	**Check-List**
Instalación de enchufes	✓
Procedimientos asociados: PAC02 y PAC03 **Interpretación de los resultados:** Este objetivo se ha cumplido al 100%. Todos los enchufes han sido instalados en las aulas mencionadas. En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes **grupos de interés**: personal docente e investigador y personal de administración y servicios.	

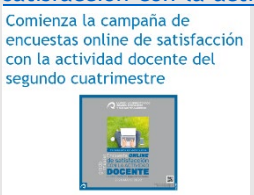
Objetivo general 3: Fomentar la comunicación y el acceso a la información del centro a todos sus colectivos.	
Objetivo específico 3.1: Seguir mejorar la información a todos los colectivos sobre los diferentes procesos de encuetas realizados en la EITE	
Meta: Fomentar la participación de todos los colectivos y especialmente el de los estudiantes en las distintas encuestas realizadas en la EITE, pasando del formato en papel al on-line.	**Resultado Meta**: Se realizaron acciones de difusión
Indicador/Evidencia: Aumento del número de encuestas cumplimentadas por los estudiantes.	**Resultado:** El paso de encuestas de papel a online redujo el número de encuestas cumplimentadas
Acciones	**Check-List**
Informar a los estudiantes, mediante correo electrónico, de la finalidad de las encuestas realizadas en el centro y sus posibles implicaciones.	✓
Difundir a través de redes sociales y cartelería los distintos procesos de encuestas.	✓
Procedimientos asociados: PCC08 y PAC07 **Interpretación de los resultados:** Como en cursos anteriores se ha continuado con el fomento a la participación, de todos los colectivos de la EITE y especialmente de los estudiantes, en los distintos procesos de encuestas realizados por el Centro y la ULPGC, mediante cartelería, la web, correos electrónicos informativos, y recordatorios en las jornadas de acogida y tutorías de curso. En el curso que nos ocupa, no solo se hizo llegar la información a los participantes sino además se procuró explicar los procedimientos en las clases. A pesar de los esfuerzos, los niveles de participación de nuestro centro son bajos y su evolución dispar, como se muestra en la tabla adjunta. Participación de los diferentes colectivos en las encuestas de satisfacción:	

Grupo	Curso				
	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Estudiantes (docencia)	ND	ND	ND	73,21%	51,63%
Estudiantes (título y centro)	10.91%	23.44%	4.31%	11.85%	9.50%
Movilidad	ND	ND		33.33%	4.35%
PAS	44.00%	ND	25.00%	ND	50%
PDI	36.99%	ND	35.76%	ND	22.38%
Egresados	ND	ND	16.25%	ND	9.09%

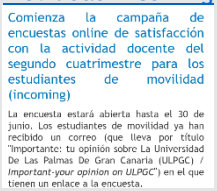
ND: Dato No Disponible

- La difusión en la web se realizó a través de:
  Proceso de evaluación de la docencia (1º Semestre 2021/2022)
  https://eite.ulpgc.es/index.php/es/697-proceso-de-evaluacion-de-la-docencia-1-semestre-2021-2022

- Difusión del inicio de la campaña de encuestas online de satisfacción con la actividad docente del segundo cuatrimestre
  https://eite.ulpgc.es/index.php/es/742-comienza-la-campana-de-encuestas-online-de-satisfaccion-con-la-actividad-docente-2c-2022



- Difusión de la campaña de encuestas online de satisfacción con la actividad docente del segundo cuatrimestre para los estudiantes de movilidad (incoming)
  https://eite.ulpgc.es/index.php/es/751-comienza-la-campana-de-encuestas-online-de-satisfaccion-con-la-actividad-docente-del-segundo-cuatrimestre-para-los-estudiantes-de-movilidad-incoming



- Noticia en redes sociales

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes **grupos de interés**: personal docente e investigador.

Objetivo general 3: Fomentar la comunicación y el acceso a la información del centro a todos sus colectivos.	
Objetivo específico 3.2: Consolidar el marco de comunicación entre la EITE y sus departamentos asociados a través de reuniones semestrales conjuntas.	
Meta: Detectar problemáticas conjuntas en el ámbito del centro y Planificar acciones correctoras en el ámbito del centro	**Resultado Meta**: Detección y resolución de los problemas detectados.
Indicador/Evidencia: Acta de acuerdos de las reuniones celebradas.	**Resultado:** escritos y correos entre el centro y los departamentos
Acciones	**Check-List**
Reunión del primer semestre en los meses de enero-febrero.	✓
Reunión del segundo semestre en los meses de junio-Julio.	✓
Procedimientos asociados: PCC08 **Interpretación de los resultados:** El contacto con los departamentos es habitual y continuo, como lo muestran los continuos correos intercambiados entre los departamentos y centro tanto en temas de coordinación docente como de intercambio de material y espacios para actividades conjuntas, solicitud conjunta de proyectos reequipa, etc. No se redactaron actas por la flexibilidad de dichos encuentros, pero hay evidencias en cuando a los correos y resultados de dichos correos. En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes grupos de interés: personal docente e investigador.	

Objetivo general 4: Mejorar la acción tutorial/orientación de los estudiantes de la EITE.	
Objetivo específico 4.1: Mejorar las actividades de promoción de la EITE.	
Meta: Desarrollar un Plan de Promoción de las titulaciones impartidas en la EITE y Desarrollar material promocional audiovisual para su difusión entre los colectivos de interés.	**Resultado Meta**: conseguido al 100%
Indicador/Evidencia: Plan de Captación de Estudiantes de la EITE y Material audiovisual promocional.	**Resultado:** Realizados
Acciones	**Check-List**
Solicitar al Vicerrectorado de Proyección Social y Comunicación la planificación de actuaciones previstas en la ULPGC	✓
Elaborar el Plan de Captación de Estudiantes de la EITE	✓
Elaborar material promocional audiovisual de la EITE	✓
Desarrollar el Plan de Captación de Estudiantes de la EITE	✓
Analizar la aplicación del Plan de Captación de Estudiantes de la EITE	✓
Procedimientos asociados: PCC01 y PCC03 **Interpretación de los resultados:** Este objetivo se concreta en desarrollar un Plan de Promoción de las titulaciones en la EITE, fomentando las actividades. El objetivo se cumplió al 100% como demuestran las siguientes evidencias: - Plan de Captación de Estudiantes de la EITE del curso 2021/2022. Aprobado en la reunión de 31 de marzo de 2002, en el anexo 3. Las actividades y material promocional realizado con el mencionado plan de captación son: - Video promocional de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica https://www.youtube.com/watch?v=FmdsXaznPqs - El jueves 9 de septiembre de 2021, tuvo lugar la Jornada de Acogida de la EITE para los estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2021/2022: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/674-jornada-de-acogida-para-estudiantes-de-nuevo-ingreso-de-la-eite-en-el-curso-academico-2021-2022	

Jornada de Acogida para estudiantes de nuevo ingreso de la EITE en el curso académico 2021/2022

El jueves 9 de septiembre de 2021, a las 12:00h, tendrá lugar la **Jornada de Acogida de la EITE para los estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2021/2022**. Esta jornada se celebrará en formato PRESENCIAL en el aula Hertz ubicada en el Aulario del Edificio de Electrónica y Telecomunicación (Campus Universitario de Tafira). En el transcurso de este acto se les proporcionará información de vital importancia para el correcto seguimiento de la actividad docente

- Del 3 al 14 de noviembre de 2021 se participó en la Semanas de la Ciencia y la Innovación en Canarias 2021, con la colaboración del Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación en Canarias.
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/espacio-cultural/681-semanas-de-la-ciencia-y-la-innovacion-en-canarias-21

Semanas de la Ciencia y la Innovación en Canarias 2021

La Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE) de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC), con la colaboración del Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación en Canarias, participa en la Semanas de la Ciencia y la Innovación en Canarias 2021, que se celebrarán del 3 al 14 de noviembre.

Las Semanas de la Ciencia y la Innovación en Canarias 2021 es una iniciativa de la Consejería de Economía, Conocimiento y Empleo del Gobierno de Canarias, a través de la Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información(ACIISI). En concreto, la EITE estará presente en **Gran Canaria** y en **Santa Cruz de Tenerife**, donde se desarrollarás un Taller práctico de introducción a Internet de las Cosas (IoT) en el Aula dirigido a profesorado de materias relacionadas con Tecnología / TIC / Tecnología Industrial, en enseñanza Secundaria / Bachillerato.

- El 18 de noviembre se participó en las Jornadas de Innovación organizadas por el IES Alonso Quesada de Las Palmas de Gran Canaria
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/687-v-jornada-de-innovacion-tecnologica

V Jornada de Innovación Tecnológica

La Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE) de la ULPGC participa en las **Jornadas de Innovación** organizadas por el *IES Alonso Quesada* de la capital grancanaria. Estas jornadas son una puerta abierta a la innovación pedagógica a través del desarrollo de diversos talleres organizados por los distintos departamentos del centro sobre un mismo tema. Un nuevo concepto de metodología y colaboración entre el profesorado en el que, a través de una tarea común, el alumnado se sienta implicado y verdadero protagonista de su aprendizaje.

En este curso académico 2021/2022 la primera jornada se celebrará el día 18 de noviembre de 2021, y versará en torno a Tecnología: presente, pasado y futuro. Más información en la página web del centro educativo.

- El jueves 24 de marzo de 2022 tuvo lugar la celebración presencial de las Jornadas de Puertas Abiertas 2022 de la ULPGC.
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/723-jornada-de-puertas-abiertas-ulpgc-2022-eite
https://eite.ulpgc.es/images/eite/docs/articulos/2022/Jornada%20Puertas%20Abiertas%2022%20presencial.pdf

Jornada de Puertas Abiertas ULPGC 2022 - EITE

El próximo **jueves 24 de marzo de 2022** tendrá lugar la celebración presencial de las **Jornadas de Puertas Abiertas 2022 de la ULPGC**, a la que asistirán estudiantes de ESO/Bachillerato/Ciclo Formativo de Grado Superior de Institutos/Centros, de Gran Canaria, con el fin de conocer de primera mano las singularidades de cada una de las titulaciones y Centros de la ULPGC.

Para la celebración de la Jornada de Puertas Abiertas en la EITE se instalarán en esta ocasión una serie de carpas en el parking del Edificio de Electrónica y Telecomunicación, donde promocionarán las titulaciones de Grado impartidas en el Centro a través de una muestra de desarrollos representativos de las distintas menciones (*Sistemas Electrónicos, Sistemas de Telecomunicación, Sonido e Imagen y Telemática*), abiertas al público de 09:00 h. a 15:00 h., Informando también a los estudiantes de los primeros cursos del Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación, y del Programa de Doble Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación y en Administración y Dirección de Empresas, de los diferentes itinerarios que se imparten en estos títulos para facilitar la elección de la mención a cursar.

- Del 5 y 11 de mayo la EITE participó en las La EITE participa en las Miniferias de la Ciencia y la Innovación en Canarias 2022.
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/732-miniferias-de-la-ciencia-y-la-innovacion-en-canarias-2022

La EITE participa en las Miniferias de la Ciencia y la Innovación en Canarias 2022

La Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE) de la ULPGC, con la colaboración de la Asociación Canaria de Ingenieros de Telecomunicación junto con el Colegio de Ingenieros de Telecomunicación en Canarias participan durante el mes el mes de mayo en las Miniferias de la Ciencia y la Innovación, donde participamos en talleres en centros educativos de Gran Canaria el 10 y 11 de mayo y en Tenerife 5 de mayo, y donde daremos a conocer las actividades, que a nivel de investigación y desarrollo, se realiza en los laboratorios de la EITE, donde participa el profesorado y los estudiantes de la Escuela.

Las Miniferias de la Ciencia y la Innovación en Canarias 2022, una iniciativa de la Consejería de Economía, Conocimiento y Empleo del Gobierno de Canarias, a través de la Agencia Canaria de Investigación, Innovación y Sociedad de la Información (ACIISI) para acercar el conocimiento científico e innovador a los ciudadanos.

- El jueves 21 de abril, los estudiantes de Bachillerato del IES Sagrado Corazón visitaron la EITE.
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/738-visita-de-estudiantes-del-ies-sagrado-corazon-2022

Visita de estudiantes del IES Sagrado Corazón

El jueves 21 de abril, los estudiantes de Bachillerato del IES Sagrado Corazón visitaron la EITE. Después de darles la bienvenida se realizó un pequeño taller práctico de IoT en el aula López-Alegría.

Desde la dirección animamos a cualquier colegio o instituto que quiera visitarnos, a hacerlo. Pueden presionar el siguiente enlace para ponerse en contacto con nosotros.

- El jueves 12 de mayo se celebró la charla informativa sobre el Máster en Ingeniería de Telecomunicación impartida por nuestro compañero del Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación Don Adrián Nogales Escudero.
  https://eite.ulpgc.es/index.php/es/747-charla-informativa-master-en-ingenieria-de-telecomunicacion
  https://eite.ulpgc.es/images/eite/images/articulos/2022/NogalesyFrancis2022Horpng.png

  Charla informativa Máster en Ingeniería de Telecomunicación

  La Asociación Canaria de Ingenieros de Telecomunicación (ACIT), en colaboración con el Colegio de Ingenieros de Telecomunicación en Canarias - COITC y la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica EITE/ULPGC, organizan una charla con la temática sobre el Ingeniero de Telecomunicación el: **jueves 12 de mayo a las 12:00 14:00h**. Esta charla será impartida por nuestro compañero del COIT Don Adrián Nogales Escudero, Ingeniero de Telecomunicación y Director de Relaciones Institucionales, junto con Don Francisco Cabrera Almeida coordinador del Máster Universitario de Ingeniería de Telecomunicación. El objetivo
- El 12 de junio de 2022 se ha realizado una Jornada Virtual de Orientación del Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (MUIT)
  https://eite.ulpgc.es/index.php/es/575-jornada-virtual-de-orientacion-sobre-el-muit

  Jornada Virtual de Orientación sobre el MUIT

  El viernes 12 de junio, se ha presentado la "Jornada Virtual de Orientación del Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (MUIT)". En dicha jornada ha participado el Coordinador del MUIT (Francisco Cabrera Almeida) representando a la Dirección de la Escuela y el Director de Relaciones Institucionales del COIT (Adrián Nogales Escudero) en representación del Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación (COIT). En el siguiente enlace se puede descargar el folleto descriptivo del MUIT.

  El Coordinador del MUIT presentó la titulación (en este enlace se puede descargar la presentación) indicando que se trata de un Máster Habilitante para el ejercicio de la profesión de Ingeniero de Telecomunicación que está reconocida por ley al ser una profesión regulada. Se describió los sectores profesionales, los pilares de formación que conforma la diversidad de contenidos, la estructura organizativa, la estructura temporal y un conjunto de empresas donde nuestros estudiante egresados han conseguido obtener una tasa de éxito del 100% en su empleabilidad.
- El 5 de Julio se organizó la reunión de la Convocatoria de Estudiantes Mentores para el Programa Mentor-ULPGC de la EITE 2022/2023.
  https://eite.ulpgc.es/index.php/es/757-convocatoria-de-estudiantes-mentores-para-el-programa-mentor-ulpgc-de-la-eite-2022-2023

  Convocatoria de Estudiantes Mentores para el Programa Mentor-ULPGC de la EITE 2022/2023

  Te gustaría ser **Estudiante Mentor** durante el curso 2022-23. El objetivo principal de tu cometido será **ayudar y orientar a los estudiantes de nuevo ingreso**, tanto para su integración social en la EITE, como para su orientación académica. No estarás sólo. Habrá **un profesor tutor que te apoyará** en todo momento. Conseguirás certificación expedida por la EITE y el **reconocimiento académico de 2 créditos ECTS** por la labor desempeñada lo que quedará **reflejado en tu expediente académico. Aprenderás** para el cometido a través de charlas y formación específica. A través de tus tareas en el programa vas a **Desarrollar competencias y habilidades sociales, de relación, orientación y liderazgo**, que pueden ser extrapolables a tu crecimiento personal y profesional. No olvides que estos aspectos, hoy en día, son muy valorados por las empresas, y lo podrán ver **reflejado en tu expediente académico**.
- Durante la semana del 18 al 22 de julio de 2022, se desarrolló en la EITE un taller tecnológico para niños de entre 8 y 12 años que tiene como objetivo la búsqueda de vocaciones STEM.
  https://eite.ulpgc.es/index.php/es/762-talleres-tecnologicos-para-nin-s-de-8-a-12-anos

  Talleres tecnológicos para niñ@s de 8 a 12 años (EITE-Julio 2022)

  Durante la semana del 18 al 22 de julio de 2022, se desarrolla en la EITE un taller tecnológico para niños y niñas de entre 8 y 12 años que tiene como objetivo la introducción a la programación, la robótica, el diseño e impresión 3D, y otras tecnologías, desde el entretenimiento. Fomentando la curiosidad y la creatividad, los niños y niñas trabajan **habilidades** y competencias como la resolución de problemas y el pensamiento crítico, la comunicación, **el trabajo en equipo** y el compañerismo.
- La última semana de Julio, el divulgador científico Javier Santaolla realizó dos videos de promoción de la EITE
  https://youtu.be/E9iVhv9KgPI
  https://youtu.be/I8Y3sZIDuN4

El análisis de la implantación:
- Informe del director sobre las acciones en la (Junta de centro de 15/09/2022)

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes **grupos de interés**: personal docente e investigador y estudiantes.

Objetivo general 5: Acercar a sus estudiantes al entorno económico, social y cultural.	
Objetivo específico 5.1: Consolidar un programa anual de actividades socioculturales adaptado a un formato telemático.	
Meta: Celebrar conferencias/actividades de interés para la Comunidad de la EITE con una periodicidad mensual, preferiblemente en formato telemático. Retomar la	**Resultado Meta**: Actividades realizadas al 100%

celebración de la Semana Cultural de la EITE, y en caso necesario, adaptarla a un formato telemático. Celebrar de la Feria de las Menciones de la EITE	
Indicador/Evidencia: Celebración de conferencias/actividades de interés para la Comunidad de la EITE. Celebración de la Semana Cultural de la EITE. Celebración de la Feria de las Menciones de la EITE	**Resultado:** Actividades celebradas.
Acciones	**Check-List**
Planificar/Organizar conferencias de interés para la Comunidad de la EITE	✓
Celebrar conferencias de interés para la Comunidad de la EITE, preferiblemente en formato telemático.	✓
Planificar/Organizar las actividades a celebrar en la Semana Cultural de la EITE	✓
Elaborar material promocional de la Semana Cultural de la EITE	✓
Celebrar la Semana Cultural de la EITE, en caso necesario en formato telemático	✓
Planificar/Organizar las actividades a celebrar en la Feria de las Menciones de la EITE	✓
Elaborar material promocional de la Feria de las Menciones de la EITE	✓
Celebrar la Feria de las Menciones de la EITE, en caso necesario en formato telemático	✓

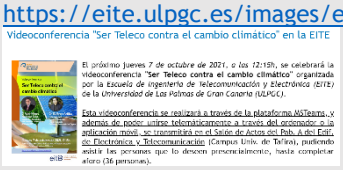
Procedimientos asociados: PCC08

Interpretación de los resultados:

Finalmente, la situación de la pandemia permitió realizar muchas de estas actividades en formato presencial y telemático.

Actividades realizadas

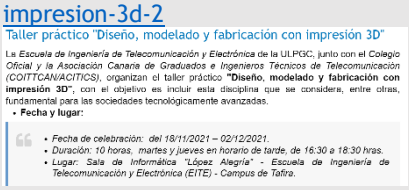
- El jueves 7 de octubre de 2021, a las 12:15h, se celebrará la videoconferencia "Ser Teleco contra el cambio climático": https://eite.ulpgc.es/index.php/es/676-videoconferencia-ser-teleco-contra-el-cambio-climatico-en-la-eite-2 https://eite.ulpgc.es/images/eite/docs/articulos/2021/cartel%20Ser%20Teleco-conf1.pdf


Videoconferencia "Ser Teleco contra el cambio climático" en la EITE

El próximo jueves *7 de octubre de 2021, a las 12:15h*, se celebrará la videoconferencia "**Ser Teleco contra el cambio climático**" organizada por la *Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE)* de la *Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC)*.

Esta videoconferencia se realizará a través de la plataforma MSTeams, y además de poder unirse telemáticamente a través del ordenador o la aplicación móvil, se transmitirá en el Salón de Actos del Pab. A del Edif. de Electrónica y Telecomunicación (Campus Univ. de Tafira), pudiendo asistir las personas que lo deseen presencialmente, hasta completar aforo (36 personas).

- Del 18 de noviembre al 2 de diciembre de 2021, taller práctico "Diseño, modelado y fabricación con impresión 3D" organizado junto con Colegio Oficial y la Asociación Canaria de Graduados e Ingenieros Técnicos de Telecomunicación (COITTCAN/ACITICS). https://eite.ulpgc.es/index.php/es/686-taller-practico-diseno-modelado-y-fabricacion-con-impresion-3d-2 https://eite.ulpgc.es/index.php/es/686-taller-practico-diseno-modelado-y-fabricacion-con-impresion-3d-2

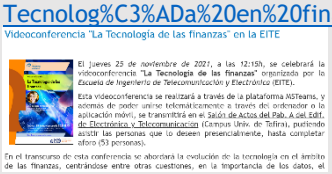

Taller práctico "Diseño, modelado y fabricación con impresión 3D"

La *Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica* de la ULPGC, junto con el *Colegio Oficial y la Asociación Canaria de Graduados e Ingenieros Técnicos de Telecomunicación (COITTCAN/ACITICS)*, organizan el taller práctico **"Diseño, modelado y fabricación con impresión 3D"**, con el objetivo es incluir esta disciplina que se considera, entre otras, fundamental para las sociedades tecnológicamente avanzadas.

- **Fecha y lugar:**

> - *Fecha de celebración: del 18/11/2021 – 02/12/2021.*
> - *Duración: 10 horas; martes y jueves en horario de tarde, de 16:30 a 18:30 hrs.*
> - *Lugar: Sala de Informática "López Alegría" - Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE) - Campus de Tafira.*

- El jueves 25 de noviembre de 2021, a las 12:15h, se celebró la videoconferencia "La Tecnología de las finanzas" https://eite.ulpgc.es/index.php/es/688-videoconferencia-la-tecnologia-de-las-finanzas-en-la-eite https://eite.ulpgc.es/images/eite/docs/articulos/2021/cartel%20conferencia-Tecnolog%C3%ADa%20en%20finanzas.pdf


Videoconferencia "La Tecnología de las finanzas" en la EITE

El jueves *25 de noviembre de 2021*, a las 12:15h, se celebrará la videoconferencia "**La Tecnología de las finanzas**" organizada por la *Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica* (EITE).

Esta videoconferencia se realizará a través de la plataforma MSTeams, y además de poder unirse telemáticamente a través del ordenador o la aplicación móvil, se transmitirá en el Salón de Actos del Pab. A del Edif. de Electrónica y Telecomunicación (Campus Univ. de Tafira), pudiendo asistir las personas que lo deseen presencialmente, hasta completar aforo (53 personas).

En el transcurso de esta conferencia se abordará la evolución de la tecnología en el ámbito de las finanzas, centrándose entre otras cuestiones, en la importancia de los datos, el

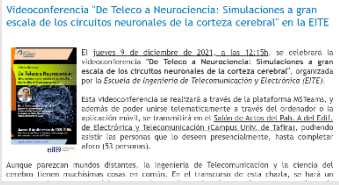
- El 27 de noviembre de 2021 se participó en el XII Día de las TICs, organizado por el Colegio Oficial de Ingenieros de Técnicos de Telecomunicación en Canarias.

https://eite.ulpgc.es/index.php/es/692-reconocimientos-academicos-en-el-xii-dia-de-las-tics-2021

Reconocimientos académicos en el XII Día de las TICs 2021

El pasado 27 de noviembre de 2021 se celebró el XII Día de las TICs, organizado por el COITTCAN (Demarcación Canaria del Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Telecomunicación) y la ACITICS (Asociación Canaria de Graduados e Ingenieros en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones). En el transcurso de este encuentro anual de la Demarcación del COITT en Canarias, a la que asistió la Directora en funciones de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE) de la ULPGC, se concedieron los reconocimientos al esfuerzo y la excelencia académica de los/as

- El jueves 9 de diciembre de 2021, se celebró la videoconferencia "De Teleco a Neurociencia: Simulaciones a gran escala de los circuitos neuronales de la corteza cerebral"
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/695-videoconferencia-de-teleco-a-neurociencia-simulaciones-a-gran-escala-de-los-circuitos-neuronales-de-la-corteza-cerebral-en-la-eite
https://eite.ulpgc.es/images/eite/docs/articulos/2021/cartel%20de%20teleco%20a%20neurociencia.pdf


Videoconferencia "De Teleco a Neurociencia: Simulaciones a gran escala de los circuitos neuronales de la corteza cerebral" en la EITE

El jueves 9 de diciembre de 2021, a las 12:15h, se celebrará la videoconferencia "**De Teleco a Neurociencia: Simulaciones a gran escala de los circuitos neuronales de la corteza cerebral**", organizada por la *Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE)*.

Esta videoconferencia se realizará a través de la plataforma MSTeams, y además de poder unirse telemáticamente a través del ordenador o la aplicación móvil, se transmitirá en el Salón de Actos del Pab. A del Edif. de Electrónica y Telecomunicación (Campus Univ. de Tafira), pudiendo asistir las personas que lo deseen presencialmente, hasta completar aforo (53 personas).

Aunque parezcan mundos distantes, la Ingeniería de Telecomunicación y la ciencia del cerebro tienen muchísimas cosas en común. En el transcurso de esta charla, se hará un

- El jueves 13 de enero de 2022, a las 12:00h, se celebró el seminario "Nuevas herramientas de MATLAB/Simulink para docencia e investigación", organizado por la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE) de la ULPGC en colaboración con MathWorks Spain.
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/702-seminario-nuevas-herramientas-de-matlab-simulink-para-docencia-e-investigacion-en-la-eite
https://eite.ulpgc.es/images/eite/images/articulos/2022/Seminario%20MATLAB.png

Seminario "Nuevas herramientas de MATLAB/Simulink para docencia e investigación" en la EITE

El jueves *13 de enero de 2022, a las 12:00h*, se celebrará el seminario "**Nuevas herramientas de MATLAB/Simulink para docencia e investigación**", organizado por la *Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE)* de la ULPGC *en colaboración con MathWorks Spain*.

Este seminario, de carácter eminentemente práctico, está dirigido específicamente al Personal Docente e Investigador de la ULPGC, así como a estudiantes de doctorado, y se impartirá simultáneamente de manera presencial en el Salón de Actos del Pab. A del Edif. de Electrónica y Telecomunicación (Campus Univ. de Tafira), pudiendo asistir las personas que lo deseen, hasta completar aforo, y de manera telemática por MSTeams, a través de este enlace.

En el transcurso de este seminario se abordarán las posibilidades que ofrece la licencia Campus-Wide en la ULPGC para potenciar la docencia y la investigación, además de debatir

- El vienes 11 de febrero de 2022, se conmemoró el Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia en la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE) de la ULPGC en colaboración con el Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Telecomunicación
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/710-la-eite-participa-en-la-celebracion-del-dia-internacional-de-la-mujer-y-la-nina-en-la-ciencia-2022
https://eite.ulpgc.es/images/eite/images/articulos/2022/CARTEL%20D%C3%8DA%20INTERNACIONAL%20MUJER%20Y%20NI%C3%91A%20EN%20LA%20CIENCIA.jpeg

La EITE participa en la celebración del Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia 2022

En conmemoración del **Día Internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia**, la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE) de la ULPGC, en colaboración con COITTCAN/ACITICS, organizan una mesa redonda online el próximo **viernes 11 de febrero de 2022 a las 12:00 horas**, en la que 3 mujeres Ingenieras Técnicas de Telecomunicación con diferentes perfiles, compartirán sus experiencias y debatirán sobre la situación actual y presencia de la mujer en el sector tecnológico. La asistencia es gratuita, previa inscripción, en este enlace.

El 11 de febrero de 2022 fue proclamado por la *Organización de las Naciones Unidas* como el Día internacional de la Mujer y la Niña en la Ciencia, con el fin de lograr el acceso y la participación plena y equitativa en la ciencia para las mujeres y las niñas, además para lograr la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y las niñas. Un día que invita a recordar que el papel de la

- El jueves 17 de febrero de 2022 se celebró la videoconferencia "Efectos visuales y animación: Teoría, Tecnología y Arte" organizada por la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE).
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/712-videoconferencia-efectos-visuales-y-animacion-teoria-tecnologia-y-arte-en-la-eite
https://eite.ulpgc.es/images/eite/docs/articulos/2022/cartel%20conferencia%20efectos.pdf

Videoconferencia "Efectos visuales y animación: Teoría, Tecnología y Arte" en la EITE

El jueves 17 de febrero de 2022, a las 12:15h, se celebrará la videoconferencia "**Efectos visuales y animación: Teoría, Tecnología y Arte**" organizada por la *Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE)*.

Esta videoconferencia se realizará a través de la plataforma MSTeams, y además de poder unirse telemáticamente a través del ordenador o la aplicación móvil, se transmitirá en el Salón de Actos del Pab. A del Edif. de Electrónica y Telecomunicación (Campus Univ. de Tafira), pudiendo asistir las personas que lo deseen presencialmente, hasta completar aforo.

En el transcurso de esta conferencia se abordará la aplicación de conceptos propios de las TIC aplicadas al ámbito audiovisual y la animación gráfica, desde el nivel de rudimentario de

- El jueves 24 de febrero de 2022 se celebró la videoconferencia "How to get hired" organizada por la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE)
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/714-videoconferencia-how-to-get-hired-en-la-eite

https://eite.ulpgc.es/images/eite/images/articulos/2022/cartel%20how%20to%20get.jpg

Videoconferencia "How to get hired" en la EITE

El jueves 24 de febrero de 2022, a las 12:15h, se celebrará la videoconferencia "**How to get hired**" organizada por la *Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica (EITE)*.

Esta videoconferencia se realizará a través de la plataforma MSTeams, y además de poder unirse telemáticamente a través del ordenador o la aplicación móvil, se transmitirá en el Salón de Actos del Pab. A del Edif. de Electrónica y Telecomunicación (Campus Univ. de Tafira), pudiendo asistir las personas que lo deseen presencialmente, hasta completar aforo.

En el transcurso de esta conferencia, **que se impartirá en inglés**, se abordarán cuestiones relativas a las buenas prácticas que aumenten las posibilidades de ser contratado/a en una empresa, incluyendo los siguientes aspectos:

El 25 de marzo de 2022, se entregaron los premios futuro de las telecomunicaciones - coitt 2021. 4 estudiantes de la eite resultaron premiados.
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/724-xv-premios-futuro-de-las-telecomunicaciones

XV Premios Futuro de las Telecomunicaciones

El Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Telecomunicación (COITT) y la Asociación Española de Graduados & Ingenieros Técnicos de Telecomunicación (AEGITT) han hecho entrega, el pasado viernes 25 de marzo, de sus "XV Premios Futuro de las Telecomunicaciones". Unos reconocimientos a iniciativa de la Red de Universidades del colegio, para poner en valor los mejores expedientes académicos de los ingenieros e ingenieras de toda España que defendieron el Trabajo Fin de Grado (TFG) durante el curso 2020/2021.

La creatividad, innovación, sostenibilidad, tecnología y comercialización, han sido un año los

- El jueves 05 de mayo en el Salón de actos del Edificio de Electrónica y Telecomunicación se organizó la charla informativa de FULP/VEAE: PROYECTA TU FUTURO PROFESIONAL en colaboración con la Fundación Universitaria de Las Palmas (FULP) en colaboración con el Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad (VEAE)
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/743-charla-informativa-de-fulp-veae-proyecta-tu-futuro-profesional

charla informativa de FULP/VEAE: PROYECTA TU FUTURO PROFESIONAL

El próximo **jueves 05/05 a las 12:00 horas** en el **Salón de actos del Edificio de Electrónica y Telecomunicación**, organizada por la Fundación Universitaria de Las Palmas (FULP) en colaboración con el Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad (VEAE) se celebrará una charla informativa, de aproximadamente 90 a 120 minutos de duración, dirigida especialmente a estudiantes del último curso de las titulaciones de la EITE (GITT y MUIT). En la misma se tratarán aspectos sobre empleabilidad, salidas profesionales específicas y herramientas para la búsqueda de empleo. Además, se trabajarán aspectos

- El martes 17 de mayo se celebró el día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información en colaboración con la Asociación Canaria de Ingenieros de Telecomunicación y La Asociación Canaria de Graduados e Ingenieros Técnicos en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/749-celebracion-del-dia-mundial-de-las-telecomunicaciones-y-la-sociedad-de-la-informacion-wtisd
https://eite.ulpgc.es/images/eite/images/articulos/2022/ponentes.PNG

Celebración del Día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información (WTISD)

MESA REDONDA - Estado actual de la tecnología sanitaria en la teleasistencia en Canarias

El próximo martes 17 de mayo se celebra el **día Mundial de las Telecomunicaciones y la Sociedad de la Información** y con este motivo, la Asociación Canaria de Ingenieros de Telecomunicación y La Asociación Canaria de Graduados e Ingenieros Técnicos en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, conjuntamente con la Escuela de Ingeniería de

- Del 7 al 23 de junio de 2022 se organizó junto con La asociación Canaria de Ingenieros de Telecomunicación (ACIT) un curso de energía Fotovoltaica para autoconsumo.
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/753-curso-de-instalaciones-de-autoconsumo-fotovoltaica-22-23
https://eite.ulpgc.es/images/eite/images/articulos/2022/CursoInstalacionesFotovoltaicas.png

Curso de Instalaciones de Autoconsumo Fotovoltaica

La asociación Canaria de Ingenieros de Telecomunicación (ACIT) junto con la EITE han organizado un curso de energía Fotovoltaica para autoconsumo. El curso se realizará del 7 al

- Del 29 de junio al 1 de julio se participó en la 38 reunión anual de la Conferencia de Directores del Grado en el Ámbito de Telecomunicación - CODIGAT 2022
https://eite.ulpgc.es/index.php/es/758-38-reunion-anual-de-la-conferencia-de-directores-del-grado-en-el-ambito-de-telecomunicacion-codigat-2022

38 reunión anual de la Conferencia de Directores del Grado en el Ámbito de Telecomunicación - CODIGAT 2022

Los días 29 de junio al 1 de julio de 2022 se celebró en la Escuela Politécnica de Ingeniería de la Universidad de Oviedo en Gijón, la **38 reunión anual de la Conferencia de Directores del Grado en el Ámbito de Telecomunicación - CODIGAT 2022**. En ella participó también la EITE, representada por su Director Dr. D. Miguel Angel Ferrer Ballester, junto a las más de 30 escuelas que asistieron, de las 44 centros que imparten grados de Telecomunicación.

- El 8 de julio se participó en la 42ª edición de los Premios Ingenieros de Telecomunicación del Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación donde fue premiado un estudiante de la EITE https://eite.ulpgc.es/index.php/es/la-escuela/premios-y-distinciones/760-entrega-de-la-42-edicion-de-los-premios-ingenieros-de-telecomunicacion-coit-aeit-premios

42ª edición de los Premios Ingenieros de Telecomunicación COIT-AEIT

El egresado de la EITE **Dr. D. Samuel Ortega Sarmiento** ha sido galardonado en la 42 edición de los Premios Ingenieros de Telecomunicación COIT-AEIT con el Premio COIT-AEIT a la mejor tesis doctoral en Tecnologías y Aplicaciones de la Ingeniería de telecomunicación por su tesis doctoral "Automatic classification of hiological hyperspectral images algorithms and

- El viernes 15 de julio de 2022, la EITE juntamente con los Departamentos de Señales y Comunicaciones (DSC), Ingeniería Electrónica y Automática (DIEA) e Ingeniería Telemática (DIT) y los Colegios Oficiales de Ingenieros Técnicos de Telecomunicación (COITT) y de Ingenieros de Telecomunicación (COIT), realizó un acto de reconocimiento a los compañeros que finalizan su etapa laboral https://eite.ulpgc.es/index.php/es/761-acto-de-reconocimiento-a-la-trayectoria-y-aportacion-a-los-estudios-de-telecomunicacion-de-companeros-eite-julio-2022

Acto de reconocimiento a la trayectoria y aportación a los estudios de Telecomunicación de compañeros (EITE-Julio 2022)

El viernes 15 de julio de 2022, la EITE conjuntamente con los Departamentos de Señales y Comunicaciones (DSC), Ingeniería Electrónica y Automática (DIEA) e Ingeniería Telemática (DIT) y los Colegios Oficiales de Ingenieros Técnicos de Telecomunicación (COITT) y de Ingenieros de Telecomunicación (COIT) de Canarias celebraron el acto de reconocimiento a la trayectoria y aportación a los estudios de Telecomunicación de los/as compañeros/as: D. Eduardo Rovaris Romero, D. Antonio Núñez Ordóñez, Dña. María Asunción Morales Santana, Dña. Elena García Quevedo y D. Iván Alejandro Pérez Alvarez, con una amplia participación

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes **grupos de interés**: personal docente e investigador, personal de administración y servicios, estudiantes, egresados y empleadores..

Objetivo general 5: Fomentar la participación de estudiantes de la EITE en programas de movilidad.	
Objetivo específico 5.2: Completar el proceso de creación de acuerdos bilaterales del programa de movilidad Erasmus+ Formación para el periodo 2021/2027.	
Meta: Creación de convenios con universidades dentro del Programa de Movilidad Erasmus+ Formación para el periodo 2021/2027.	**Resultado Meta**: Convenios realizados
Indicador/Evidencia: Análisis, evaluación y renovación de los acuerdos bilaterales vigentes en los programas de movilidad. Promoción y firma de acuerdos bilaterales del programa de movilidad Erasmus+ Formación para el periodo 2021/2027	**Resultado:** Convenios realizados
Acciones	**Check-List**
Revisión de los acuerdos bilaterales vigentes del programa de movilidad Erasmus+ Formación	✓
Establecer contactos para la creación de nuevos acuerdos bilaterales del programa de movilidad Erasmus+ Formación para el periodo 2021/2027	✓
Realizar charlas informativas dirigidas a estudiantes de la EITE sobre el Programa de Movilidad Erasmus+ Formación para el periodo 2021/2027	✓
Procedimientos asociados: PCC084 **Interpretación de los resultados:**	

Las actividades de difusión e información sobre la movilidad a los estudiantes para ampliar la participación de los estudiantes de la EITE en los programas de movilidad se realizaron en dos etapas:

- El 16 de febrero tuvo lugar la Charla informativa sobre Programas de Movilidad 2022-23 de la ULPGC https://eite.ulpgc.es/index.php/es/708-charla-informativa-sobre-programas-de-movilidad-2022-2023-de-la-ulpgc https://eite.ulpgc.es/images/eite/docs/articulos/2022/Cartel%20Charlas%20Erasmus%2022_23.pdf

Charla informativa sobre Programas de Movilidad 2022-23 de la ULPGC

El *Vicerrectorado de Internacionalización, Movilidad y Proyección Internacional* de la ULPGC organiza una serie de charlas informativas sobre programas de movilidad en diferentes fechas y localizaciones, de acuerdo al calendario que se muestra en el cartel de esta noticia.

En estas charlas se darán a conocer a los/as estudiantes de la ULPGC los detalles de las convocatorias de los programas de movilidad ERASMUS+ y MUNDUS, así como del programa de movilidad SICUE.

La sesión del miércoles 16 de febrero de 2022 en Humanidades se grabará y estará disponible en la web para los alumnos que no puedan asistir a las charlas presencialmente. Se podrá acceder a través de este enlace.

Por otro lado, indicarles que puesto que se espera que para entonces todas las convocatorias abiertas y publicadas (Erasmus+ SMS se prevé que pueda publicarse en el BOULPGC que

- El 29 de marzo de 2022 se celebró el acto público de asignación de plazas a aquellos/as estudiantes de la EITE que hayan solicitado su participación en el Programa de Movilidad SICUE para el curso académico 2022/2023.

https://eite.ulpgc.es/index.php/es/720-acto-publico-de-asignacion-de-plazas-sicue-y-erasmus-formacion-en-la-eite

Acto público de asignación de plazas SICUE y Erasmus+ Formación en la EITE

Se informa a aquellos/as estudiantes de la EITE que hayan solicitado su participación en el Programa de Movilidad SICUE para el curso académico 2022/2023, que el acto público de asignación de plazas tendrá lugar el martes 29 de marzo de 2022, a las 13:30h. Por otro lado, el acto de asignación de plazas para aquellos/as estudiantes que hayan solicitado su participación en el Programa de Movilidad ERASMUS+ Formación para el curso académico 2022/2023, tendrá lugar el mismo día, 29 de marzo de 2022, a partir de las 14:00h. Ambos actos se celebrarán presencialmente en el Salón de Actos del Edificio de Electrónica y Telecomunicación.

Se les recuerda que la asistencia a dicho acto podrá producirse personalmente o por medio de representante. Ambas circunstancias deberán quedar suficientemente acreditadas (documento identificativo válido en el primer caso; escrito de representación por persona concreta e identificada firmado por el estudiante, en el segundo).

- Se continuó con la renovación de los convenios con universidades dentro del programa de movilidad Erasmus+ para el periodo 2021-2027, y se mantuvo la participación en programas que permitan la movilidad para la realización de Prácticas Académicas Curriculares y Extracurriculares en empresas e instituciones extranjeras.
-

En la ejecución de este objetivo han estado implicados los siguientes **grupos de interés:** Personal docente e investigador.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Ítem de satisfacción	**2019/2020**	**2020/2021**	**2021/2022**
Satisfacción de los **estudiantes** con el desarrollo de mejoras en el Centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	3,82	3,69	3,52
Satisfacción del **PDI** con el desarrollo de mejoras de los títulos y del centro	4,04	No procede	3,85
Satisfacción del **PAS** con el desarrollo de las mejoras en el Centro	4,33	No procede	3,64

(*): No procede que haya resultados porque los estudios se aplican cada bienio

Reflexión general sobre los resultados obtenidos tras el despliegue de los objetivos específicos de calidad del centro:

Los objetivos relacionados con los sistemas de prácticas de empresa, movilidad, planes de acción tutorial se consideran bien consolidados. Aunque su implantación sigue

siendo un objetivo para el curso 2022/2023, se estima centrar en un futuro la atención en otros aspectos tales como aumentar la oferta docente del centro en línea con el mapa de titulaciones de la ULPGC.

Este punto se espera también favorecerá el aumento del número de estudiantes del centro, que es otra oportunidad de mejora. Todo el plan de captación también se considera consolidado e integrado en la dinámica del centro.

En cuanto a la satisfacción del PDI, estudiantes y PAS, creemos que conseguir más alumnos y mayor oferta de docencia mejoraría la satisfacción por el centro. De forma simultánea, la oferta de servicios de cafetería y ocio en el campus es algo que también mejoraría la satisfacción de todos los grupos de interés.

Así mismo la mejora de las infraestructuras en las aulas está prácticamente finalizada y se deben explorar las mejoras del resto de instalaciones de la EITE, así como renovar su imagen.

Oportunidades de mejora:

- Explorar mejoras la oferta formativa del centro explorando nuevos grados dentro del mapa de titulaciones de la ULPGC.

Enlaces de interés:

- *Política y Objetivos generales del Centro: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/calidad-y-comunicacion#politica-calidad*
- *Objetivos específicos anuales del centro: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/calidad-y-comunicacion#objetivos-especificos*
- *Plan estratégico institucional de la ULPGC: https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico*

2. CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de sus títulos.

2.1. CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES, LA OFERTA Y DEMANDA DE PLAZAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave del centro para la definición del perfil de ingreso y captación de estudiantes*
- *Procedimiento de apoyo del centro para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para la selección, admisión y matriculación de estudiantes*
- *Procedimiento Institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

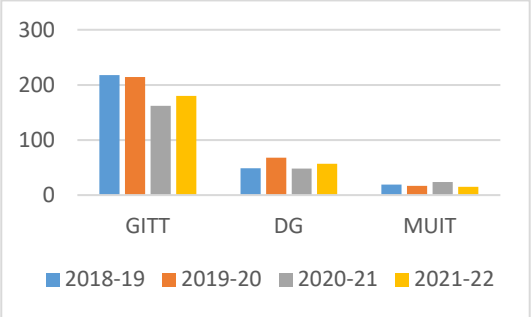
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de captación de los estudiantes
- Actas de la Comisión con competencias en la captación de estudiantes
- Memoria de verificación de los títulos
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

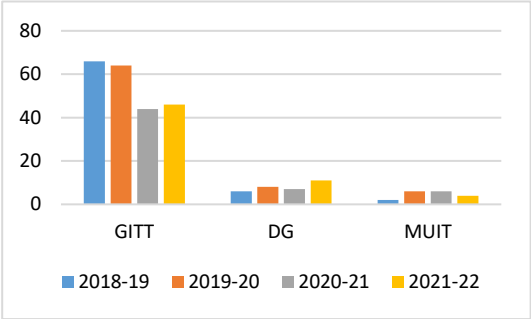
Nº de Plazas Ofertadas:

- **GITT: 100**
- **DG: 20**
- **MUIT: 30**

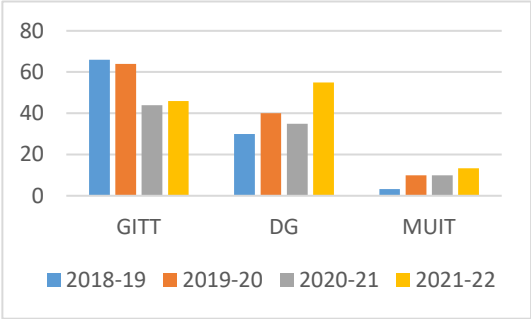
Nº de Estudiantes preinscritos en 1ª y 2ª opción:



Nº de Estudiantes de nuevo ingreso:



Tasa de matriculación (%):



Nº total de estudiantes matriculados en el Centro:

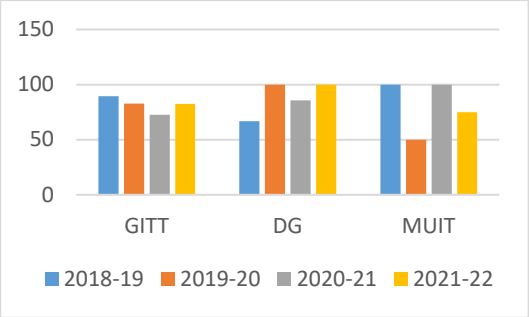
2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
269,00	267,00	240,00	242,00

Dedicación de los estudiantes del Centro:

	Nº Tiempo completo	Nº Tiempo parcial
2018-19	261	8
2019-20	224	43
2020-21	203	37
2021-22	181	61

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tasa de estudiantes matriculados en primera opción (%):



Nota media de los estudiantes de nuevo ingreso de Grado y Doble Grado:

	GITT	DG
2018-19	7,24	7,1
2019-20	7,07	7,72
2020-21	7,2	6,85
2021-22	7,23	7,29

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	3,55	3,76	3,87
La información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	3,45	3,85	3,22
Satisfacción del egresado con:	**2019-20**	**2021-22**	**2021-22**
La información administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios por la administración	4,33	No procede	3,92

Reflexión sobre los resultados:

El número de solicitudes de preinscripción en el grado ha obtenido un repunte en el último año que se considera motivado, entre otras razones, por el plan de captación. La tendencia en el máster es contraria. Quizá debido a que el curso 21/22 fue el último en el que se ofertaba el máster del plan 2012 y en el curso 22/23 comenzó a impartirse el plan de 2020.

Los datos de estudiantes de nuevo ingreso del grado son de 46 y los del máster de 4. Somos conscientes que están muy por debajo de las plazas ofertadas y por debajo de los requisitos autonómicos. También es cierto que en curso 2022/23 estos datos han mejorado significativamente y se sigue trabajando en el plan de captación y en nuevas formas de llegar a los estudiantes de ESO y Bachiller acudiendo a los Ferias y Muestras de Vocaciones celebradas en la Isla y recurriendo a embajadores de nuestra titulación como Javier Santaolalla para el grado o Luis Millan para el máster.

Estos resultados mantienen la preocupación existente y se sigue trabajando en la captación de estudiantes de acuerdo con el Procedimiento Clave para la Definición del Perfil de Ingreso y Captación de Estudiantes (PCC01) de nuestro Sistema de Gestión de

Calidad, que recoge el conjunto de actividades planificadas cada curso académico para informar a estudiantes potenciales sobre la oferta formativa de la EITE.

Respecto al perfil del estudiante de nuevo ingreso, algunos datos son:

- 26,7% mujeres
- 79.3% de Gran Canaria, resto de Lanzarote, Tenerife, La Palma. El 25.8% ha cambiado de domicilio, de los cuales el 16.1% vive en residencia.
- 93.5% vienen de Bachiller, resto FP y mayor de 25 años.
- 86.2% centro público, 10.3% de centro privado y el resto concertado
- 82.8% científico tecnológico, resto Ciencias de la Salud y Ciencias Sociales
- Calificación en matemáticas: la mediana 9:79.2% aprobó matemáticas en la EvAU.
- Calificación física: mediana 7: 70.8% aprobó física en la EvAU.
- 87.1% primera opción, 9.7% en segunda.
- Conocimiento del título ha sido mayoritariamente: charlas informativas de la ULPGC, charlas taller impartidos en los institutos, web.
- Al 80% le gustaría trabajar fuera de España, y el 51.6% tiene el B1 o superior en inglés.

El aumento de estudiantes procedentes del bachiller tecnológico y la mejora de nota en las pruebas de física y matemática coincide con un ligero incremento sostenido de la nota media de acceso a estos estudios. Esto se considera positivo.

Oportunidades de mejora:

- El plan de captación está bien asentado, pero hay que continuar con las actividades de difusión de la titulación y su perfil de ingreso.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
  - *GITT:*
  - *DG: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4803/40/verificacion?ticket=ST-26161-zZGhphwi-7jWzqyvoVf-tvOYRH4sso2*
  - *MUIT: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5023/51/verificacion*
- *Objetivos anuales del centro: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/calidad-y-comunicacion#objetivos-especificos*
- *Plan de captación de estudiantes: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/estudiantes-movilidad-y-practicas-externas/plan-de-accion-tutorial#captacion*

2.2. DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS Y EVALUACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

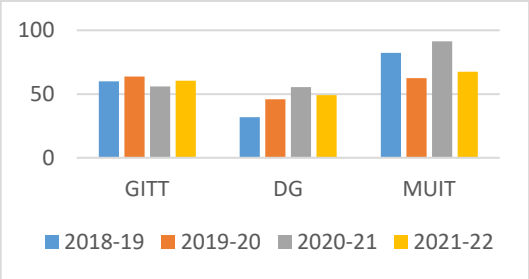
- *Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas*
- *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza*
- *Procedimiento clave para la gestión de los trabajos fin de título*
- *Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

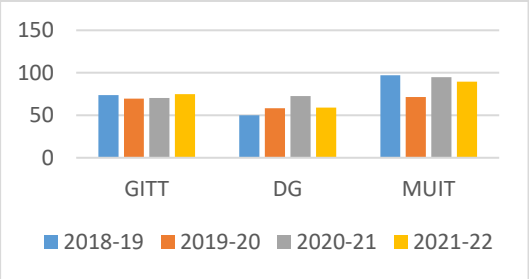
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Proyectos docentes
- Coordinación del profesorado
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tasa de rendimiento académico (%):



Tasa de éxito (%):

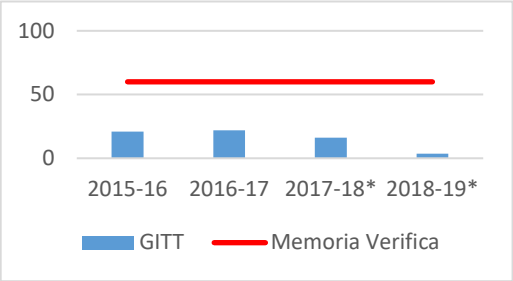


Reconocimiento de créditos (Nº de créditos reconocidos en la titulación)

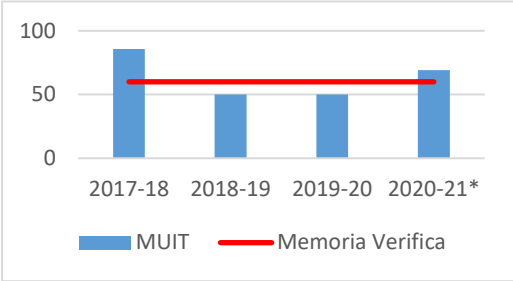
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
GITT	396	438	246	246
DG	30	24	0	0
MUIT	0	0	0	0

Tasa de Graduación de las cohortes de entrada de las que, al finalizar el curso 2021/2022, existen resultados (%):
Las últimas cohortes (*) presentan datos provisionales ya que no ha terminado de formularse el indicador

Tasa de Graduación del GITT (%):



Tasa de Graduación del MUIT (%):

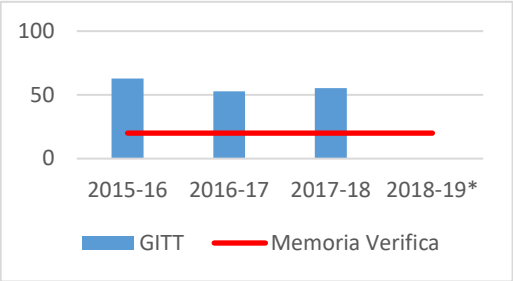


RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

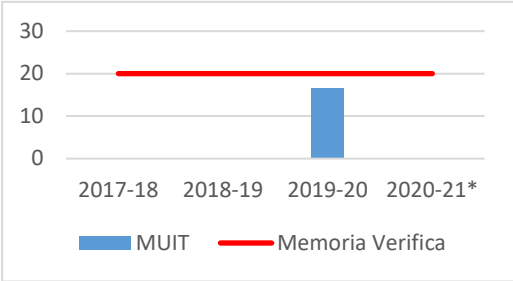
Tasa de Abandono de las cohortes de entrada de las que, al finalizar el curso 2021/2022, existen resultados (%):

Las últimas cohortes (*) presentan datos provisionales ya que no ha terminado de formularse el indicador

Tasa de Abandono del GITT (%):



Tasa de Abandono del MUIT (%):

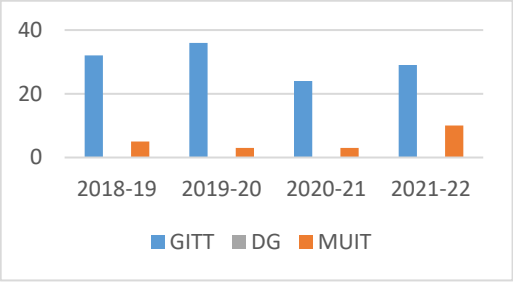


Tasa de eficiencia por curso académico (%):

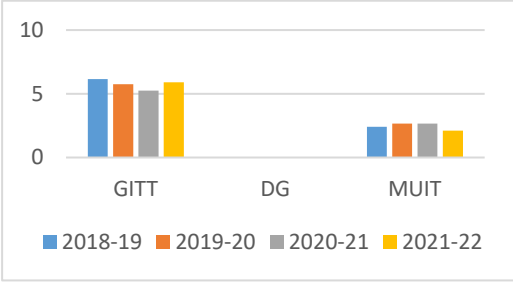
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
GITT	73,60	76,16	78,05	75,81
MUIT (Plan 50)	96,77	88,24	93,75	96,15

Resultados previstos de la Tasa de eficiencia en la Memoria de verificación: GITT: 70% y MUIT: 70%

Nº total de egresados por año académico:



Duración media de los estudios:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante con la docencia	2019-20*	2020-21	2021-22
• GITT	3,86	3,59	3,91
• DG	4,11	3,85	4,09
• MUIT	4,57	3,71	4,34
Satisfacción del estudiante con el Programa de estudios del título (contenidos en general, asignaturas, seminarios, etc.):	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	3,82	3,68	3,50
• DG	No existen datos**	4,00	4,00
• MUIT	No existen datos	3,33	3,50
Satisfacción del estudiante con la Organización del plan de estudios (distribución de asignaturas, planificación temporal, carga de trabajo, prácticas, etc.):	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	3,20	3,13	3,13

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• DG	No existen datos	2,00	4,00
• MUIT	No existen datos	2,50	3,00
Satisfacción del estudiante con la coordinación entre asignaturas:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	3,40	3,09	2,47
• DG	No existen datos	3,00	3,00
• MUIT	No existen datos	2,67	3,50
Satisfacción del estudiante con los conocimientos adquiridos (en general):	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	3,91	3,68	3,61
• DG	No existen datos	4,00	4,00
• MUIT	No existen datos	3,67	4,00
Satisfacción del estudiante de movilidad recibidos en el centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje	4,57	4,50	3,00
Satisfacción del egresado con el plan de estudios/programa formativo realizado:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	3,33	No procede	3,40
• DG	No procede	No procede	No procede
• MUIT	No existen datos	No procede	2,00
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	3,67	No procede	4,00
• DG	No procede	No procede	No procede
• MUIT	No existen datos	No procede	3,00
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	No procede	4,60	No procede
• DG	No procede	No procede	No procede
• MUIT	No procede	5,00	No procede
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• General en el Centro	3,96	No procede	3,87
• GITT	4,07	No procede	3,90
• DG	3,57	No procede	4,00
• MUIT	4,00	No procede	3,81

(*) Datos solo del primer semestre
(**) No existen resultados. No hubo participación en la encuesta.

Reflexión sobre los resultados:

Según los datos existentes observamos que, en el GITT, en la tasa de rendimiento hay una vuelta a los niveles prepandemia, como evidencian las cifras de los cuatro últimos años. Por su parte, la tasa de éxito mantiene su tendencia a la mejora. A la

vista de estos datos, el reto para la EITE en esta titulación sigue estando en aumentar tanto la tasa de rendimiento de créditos como la tasa de éxito para contribuir a alcanzar la tasa de graduación.

En cuanto a la tasa de abandono inicial del Grado muestra un decrecimiento, aunque el último dato es provisional, puesto que no ha pasado tiempo suficiente para que termine de formularse el indicador. En este último aspecto, parece que la tasa de abandono ha mejorado significativamente desde la implantación del Programa Mentor en 2018. Adicionalmente, en las comisiones de coordinación horizontal y vertical se han analizado los datos de las asignaturas básicas y básicas de rama que son las que tienen mayor problema en cuanto a tasa de éxito. Existe una divergencia en cuanto a los conocimientos esperados y los conocimientos reales. Motivar al alumno, tanto a través del programa Mentor como en la reforma del plan de estudios, son aspectos a considerase en los próximos objetivos del centro.

En el Doble Grado nos encontramos con una tasa de éxito oscilante, al igual que la tasa de rendimiento, mostrando ambas un decremento respecto del curso anterior. La tasa de abandono inicial se ha reducido progresivamente. Esta mejora se atribuye en gran medida al Programa Mentor.

En el Máster, se produce un importante decremento en ambas tasas en los últimos cursos. Desde la dirección del Centro, una vez analizados estos datos y los de cursos anteriores, creemos que la reducción en las Tasas de rendimiento es debida al primer año de impartición de un nuevo plan de estudios. La tasa de abandono de esta titulación en los cinco últimos años es del 0, lo que se puede explicar por el reducido número de matriculados, el conocimiento del Máster por parte de estos y su alta motivación.

En el apartado de satisfacción de los estudiantes con la docencia en la EITE encontramos una valoración global del centro de 3,94 (sobre 5), en cuanto a las distintas titulaciones que se imparten y respecto al curso 2021/2022, los datos son en general positivos. Se debe tener en cuenta que la valoración solo representa a la muestra que ha participado en la encuesta y no es generalizable a toda la población, solo en el caso de la satisfacción con la docencia de los estudiantes del grado es extrapolable a la población.

- En el caso del grado, la satisfacción de los estudiantes con la docencia evoluciona favorablemente. Respecto a la satisfacción con el plan de estudios y su desarrollo, la muestra profesorado y egresados valoran de forma positiva

todos los aspectos. La muestra de estudiantes matriculados no valora positivamente aspectos como la coordinación de las asignaturas, según las observaciones analizadas esto puede deberse a la organización del periodo de exámenes en el caso de estudiantes con asignaturas en varios cursos.

- En el caso del doble grado, los resultados de la muestra de estudiantes también evidencian una evolución favorablemente de la satisfacción con la docencia. La satisfacción con el plan de estudios y su desarrollo de la muestra de profesorado y estudiantes es positiva en todos los aspectos.
- En el caso del máster, los resultados de la muestra de estudiantes siguen en la misma línea, y evidencian una evolución favorablemente de la satisfacción con la docencia. La muestra de profesorado y estudiantes matriculados valoran positivamente el plan de estudios y su desarrollo. No obstante, los datos de satisfacción de la encuesta al egresado, en la que solo existe un participante, indican que es mejorable el plan de estudio y la orientación, mientras que sí valora positivamente los conocimientos y la información recibidos. Se debe tener en cuenta que el egresado está valorando el plan de estudios anterior y no el actual implantado en el curso 2021/2022.

El esfuerzo del Centro estará en trabajar para consolidar una tendencia positiva en estos resultados. Una línea de trabajo es la mejora de los planes de estudios.

Oportunidades de mejora:

- Abordar la mejora del plan de estudios GITT.

Enlaces de interés:

- *Memorias de verificación de los títulos:*
  - *GITT: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4037/40/verificacion*
  - *DG: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4803/40/verificacion?ticket=ST-26161-zZGhphwi-7jWzqyvoVf-tvOYRH4sso2*
  - *MUIT: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5023/51/verificacion*
- *Objetivos anuales del centro: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/calidad-y-comunicacion#objetivos-especificos*
- *Plan de estudios de los títulos:*
  - *GITT: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4037/40/estructuraporcursos?ticket=ST-36462-h9JBYUVbAnL8c9pQxqCA6vcdhxcsso1*
  - *DG: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4803?ticket=ST-36506-q2jZH6wuPVoNCziis2XGgOD7FjEsso1*

- *MUIT: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5023/51/estructuraporcursos?ticket=ST-36536-a3UPn0RjtPJLb2cULekxsoADvB0sso1*
- *Normativa relacionada con el desarrollo y evaluación de los títulos: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/la-escuela/normativa*

2.3. PRÁCTICAS EXTERNAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave para la gestión de prácticas externas integradas en el plan de estudios*
- *Procedimiento clave para la planificación de las enseñanzas*
- *Procedimiento clave para el desarrollo y evaluación de la enseñanza*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

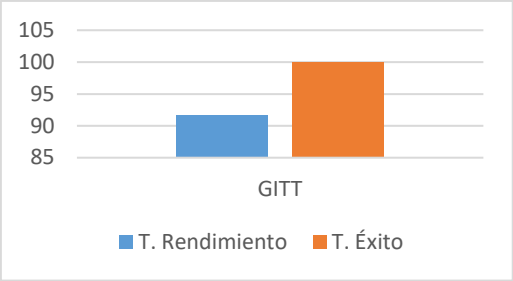
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Memoria de verificación de los títulos
- Actas de la Comisión con competencias en prácticas externas
- Proyectos docentes de las asignaturas de prácticas externas
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº total de estudiantes matriculados en la asignatura de prácticas externas:

	2021-22
GITT	29
DG	No procede
MUIT	No procede

Tasa de rendimiento y éxito de la asignatura de prácticas externas (%):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con el desarrollo de prácticas externas:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	4,50	4,25	5,00
Satisfacción del estudiante con los conocimientos y capacidades adquiridos a través de las prácticas externas:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	4,33	4,25	5,00
Satisfacción del egresado con la gestión y el desarrollo de las prácticas externas:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	2,83	No procede	3,50

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción con el programa de prácticas y los agentes implicados GITT (*):	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Estudiantes	4,47	4,68	4,3
• Tutor académico	4,95	5	4,71
• Tutor en la empresa	4,67	4,59	4,86

(*) Resultados extraídos de los Informes anuales de la aplicación de Prácticas curriculares (https://practicas.ulpgc.es/index.php?pagina=informes_cierre_curso).

Reflexión sobre los resultados:

El número de empresas del sector de las telecomunicaciones comprometidas con la oferta de prácticas externas en el curso 2021/2022, fue de 42, incluyendo entre ellas 5 Institutos de Investigación de la ULPGC. En total se ofertaron 119 plazas, para las prácticas de 30 estudiantes. Como en años anteriores, la oferta de plazas supera ampliamente la demanda, lo que permite a nuestros/as estudiantes elegir aquellas que más se adapten tanto a su perfil como a sus expectativas laborales futuras.

Como se puede observar en los resultados, los estudiantes de grado muestran un alto grado de satisfacción con las prácticas externas.

Oportunidades de mejora:

- Continuar con los actuales procedimientos.

Enlaces de interés:

- *Proyecto docente de las prácticas externas:*
  - *GITT: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4037/40/43762?ticket=ST-40072-EBmpYqJcIzPcqiFTbg3YwnFqCIAsso1*
- *Acceso a la aplicación de las prácticas curriculares: https://empresayempleo.ulpgc.es/empresas/practicas-empresas/*

2.4. MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

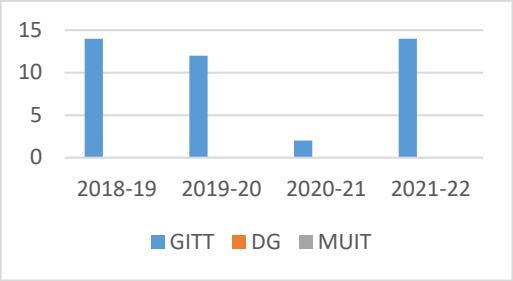
- *Procedimiento clave para la gestión de la movilidad de estudiantes*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

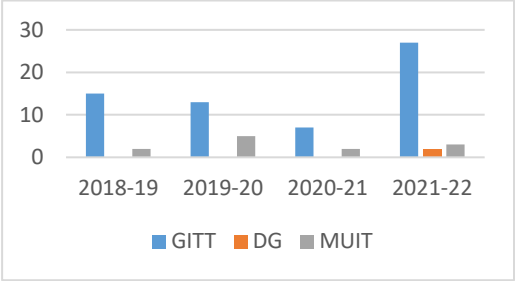
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Actas de la Comisión de Programas de Intercambio y Reconocimiento Académico (CPIRA)
- Reflexión de las CADs sobre los resultados de los títulos (actas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº de estudiantes enviados (*outgoing*):



Nº de estudiantes recibidos (*incoming*):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante enviado en el centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• El desarrollo de los programas de movilidad en el centro	No existen datos	4,14	3,75
• La gestión de los servicios de apoyo: Gabinete de Relaciones Internacionales	2,50	3,70	3,88
Satisfacción del estudiante recibido en el centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• La información que ha recibido en el centro	4,50	5,00	2,00
• Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	4,57	5,00	1,00
• El desarrollo de la enseñanza y aprendizaje en la ULPGC	4,57	4,50	3,00
• La organización y funcionamiento del centro	4,29	4,00	4,00
• El intercambio ha supuesto una experiencia positiva	4,71	4,50	3,00
Satisfacción del egresado con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• La gestión y el desarrollo de los programas de movilidad en el centro	3,50	No procede	5,00

Reflexión sobre los resultados:

Durante el curso 2021/20212, el número de estudiantes salientes (outgoing) fueron 14, y los entrantes (incoming) 23, las mayores cifras desde 2015/2016.

El Centro ha trabajado intensamente en cuanto a la movilidad para ofrecer a nuestros/as estudiantes toda la información que necesitan, facilitarles las gestiones, así como una oferta más amplia donde elegir. En cuanto a los estudiantes entrantes, se ha trabajado en su acogida, proporcionándoles toda la información y acompañamiento que han requerido.

De los estudiantes enviados la muestra que ha contestado valoran positivamente la gestión y los servicios de apoyo a la movilidad. En cuanto a la satisfacción, solo un estudiante incoming respondió la encuesta que no es estadísticamente significativa,

aun así, la valoración de este estudiante plantea mejoras en aspectos informativos, valorando positivamente el desarrollo de la enseñanza. El bajo conocimiento de los estudiantes *incoming* de la lengua española influye indudablemente en su rendimiento en las clases, a pesar del esfuerzo realizado por los profesores

Oportunidades de mejora:

- Solicitar un nivel de conocimiento de español a los estudiantes Incoming.
- Revisar la tabla reconocimientos

Enlaces de interés:

- *Web del centro con información de movilidad de estudiantes: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/estudiantes-movilidad-y-practicas-externas/programas-de-movilidad*
- *Web institucional con información de movilidad de estudiantes: https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/*
- *Consulta de convenios y plazas de programas de movilidad: https://apps.ulpgc.es/pi/consultaConvenios*

2.5. PERFIL DE EGRESO E INSERCIÓN LABORAL

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento institucional de seguimiento de la inserción laboral*
- *Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

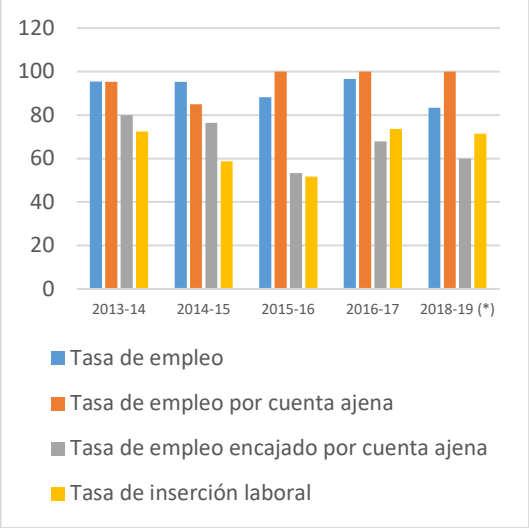
Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

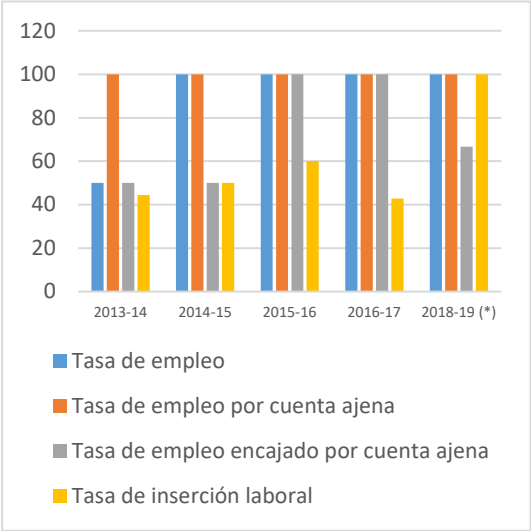
GITT

Resultados a los 24 meses de finalizar los estudios (%). Detalle por cohorte de salida:



MUIT

Resultados a los 24 meses de finalizar los estudios (%). Detalle por cohorte de salida:



(*) Informe realizado por el Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC y el Vicerrectorado de Estudiantes, Alumni y Empleabilidad, a partir del cruce de datos de los egresados y la información del ISTAC. La información que se muestra de la cohorte 2018-19 se ha realizado a través de encuestas propias de la ULPGC (https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/estadisticas-observatorio/).

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del egresado con los conocimientos y capacidades adquiridas:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	3,67	No procede	4,00
• DG	No procede	No procede	No procede
• MUIT	4,00	No procede	4,00
Satisfacción del profesorado con los conocimientos y competencias de los egresados	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	4,19	No procede	3,79
• DG	No procede	No procede	No procede
• MUIT	4,00	No procede	3,75
Valoración de los tutores de prácticas de empresa sobre si recomiendan al estudiante para un puesto de trabajo	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	4,67	4,55	4,76
• DG	No procede	No procede	No procede
• MUIT	No procede	No procede	No procede
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	No procede	4,60	No procede
• DG	No procede	No procede	No procede
• MUIT	No procede	5,00	No procede

Reflexión sobre los resultados:

El Observatorio de Empleo de la ULPGC ha actualizado sus datos en 2022, correspondiente a los egresados del curso 2018/2019 con seguimiento a 12 y 24 meses, después del egreso. La tasa de empleo se considera buena, teniendo en cuenta que no

hay estudios de la inserción fuera de Canarias y nuestros egresados muestras una gran movilidad trabajando muchos de ellos en la península y fuera de España.

Por lo que se refiere a la Satisfacción de los empleadores con los titulados de la ULPGC, los datos del último informe publicado por el Observatorio de empleo de la ULPGC el 21 de abril de 2021 se consideran buenos para el grado y excepcionales para el máster, aunque estos datos solo representan la opinión de la muestra encuestada. Las colaboraciones con los colegios profesionales representan un activo importante en estos resultados.

Oportunidades de mejora:

- Continuar con la orientación profesional realizada en colaboración con los colegios profesionales.

Enlaces de interés:

- *Perfil del egresado:*
  - *GITT:* https://eite.ulpgc.es/index.php/es/formacion/grado-en-ingenieria-en-tecnologias-de-la-telecomunicacion/perfil-del-egresado
  - *DG:* https://sie.ulpgc.es/sites/default/files/Folleto%202G%20Telecomunicaci%C3%B3n%20y%20ADE%20copia.pdf
  - *MUIT:* https://eite.ulpgc.es/index.php/es/formacion/master-universitario-en-ingenieria-de-telecomunicacion/perfil-del-egresado-muit
- *Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC:* https://empresayempleo.ulpgc.es/
- *Oferta de empleo:* https://www.fulp.es/

2.6. ADECUACIÓN Y NORMATIVA DE LOS TÍTULOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas*
- *Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*
- *Procedimiento institucional de Auditorías internas*
- *Procedimiento institucional para el diseño o modificación de la oferta formativa oficial*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Análisis de resultados de los títulos (Informe anual del centro)

Teniendo en cuenta los resultados y el análisis de la implantación de los títulos impartidos, a continuación, en la siguiente tabla, la Comisión de Gestión de Calidad del Centro analiza la adecuación académica y normativa, proponiendo, si fuera el caso,

la continuación de su implantación, la modificación o la suspensión/ extinción de los títulos.

	Continuación de la implantación	Modificación	Suspensión/ extinción
• GITT		X	
• DG			X
• MUIT	X		

Principales motivos para la modificación o suspensión del título:

- Modificación del GITT para hacerlo más atractivo y adecuado a las nuevas tecnologías surgidas en los últimos 12 años.
- Extinción del doble grado por un reducido número de estudiantes de nuevo ingreso

3. ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos tras la implantación de las acciones de orientación al estudiante.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de orientación al estudiante*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Plan de acción tutorial y orientación al estudiante
- Actas de la Comisión con competencias en el plan de acción tutorial y la orientación de estudiantes
- Reflexión de las CADs sobre los resultados (actas)

La reflexión sobre los resultados se haya documentada en el acta de la CGC de 08/10/2021.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con las acciones de orientación a los/las estudiantes (programas de acogida, orientación, apoyo al aprendizaje, etc.)	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• General en el Centro	3,82	3,67	4,00
• GITT	3,82	3,65	3,88
• DG	No existen datos	4,00	4,50
• MUIT	No existen datos	3,67	4,50
Satisfacción del estudiante con el desarrollo de la acción tutorial:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	4,36	3,95	4,34
• DG	4,89	4,35	4,33

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• MUIT	5,00	3,8	5
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido con la orientación al estudiante a lo largo de los estudios en la ULPGC (mentores de movilidad, coordinadores de movilidad del centro, oficina técnica de movilidad, etc.):	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• General en el Centro	4,43	4,50	3,00
Satisfacción del egresado con la orientación que ha recibido a lo largo de los estudios (plan de acción tutorial, orientación académica, orientación laboral, etc.):	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• General en el Centro	2,77	No procede	2,80
• GITT	2,33	No procede	3,00
• DG	No procede	No procede	No procede
• MUIT	3,75	No procede	2,00
Satisfacción del profesorado con las actividades de orientación al estudiante (Jornada de Acogida a nuevos estudiantes, Plan de Acción Tutorial, tutores y mentores, etc.):	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• General en el Centro	4,66	No procede	4,43
• GITT	4,77	No procede	4,43
• DG	4,47	No procede	No existen datos
• MUIT	4,55	No procede	4,33

Reflexión sobre los resultados:

Todos los procedimientos de orientación al estudiante se han realizado siguiendo el plan de captación y de acción tutoría: el programa mentor, el programa de acción tutorial para estudiantes en 5ª, 6 y 7ª convocatoria, y retornados. Los tutores de curso también han realizado su función satisfactoriamente.

La satisfacción del estudiante con las acciones de mejora se considera adecuado, salvando el bache de la pandemia y con la precaución de la baja significancia estadística de los resultados. En cuanto a los resultados de satisfacción, las valoraciones que hacen la muestra de encuestados son positivos, salvo en el caso de los egresados. Cabe señalar que los cursos que valoran estos egresados son anteriores, las promociones de egreso a los que se dirige la encuesta son las del 2019/2020 y 2020/2021 (cursos afectados por la pandemia). Por ello, uno de los objetivos del 2021/2022 fue, entre otros "Consolidar un programa anual de actividades socioculturales adaptado a un formato telemático", sus resultados son valorados positivamente en el apartado 1 lo que se corrobora con los datos positivos de satisfacción de los estudiantes matriculados en el centro.

Oportunidades de mejora:

- Documentar el análisis de resultados realizado por la CAD.

Enlaces de interés:

- *Plan de Acción Tutorial y Orientación del Estudiante: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/estudiantes-movilidad-y-practicas-externas/plan-de-accion-tutorial*
- *Oferta de empleo: https://www.fulp.es/*

4. PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO A LA DOCENCIA

En este apartado la Escuela rinde cuentas sobre el análisis de los resultados obtenidos en relación con el personal docente y con el personal de apoyo a la docencia.

4.1. PERSONAL DOCENTE

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

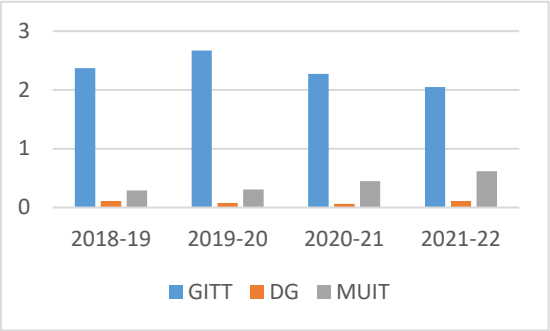
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*
- *Procedimiento institucional para la captación y selección del PDI*
- *Procedimiento institucional para la formación del PDI*
- *Procedimiento institucional para la valoración del PDI*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

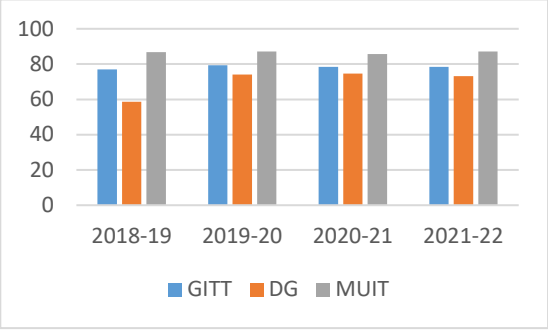
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Informe del DOCENTIA-ULPGC

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Ratio de nº de estudiantes por PDI:

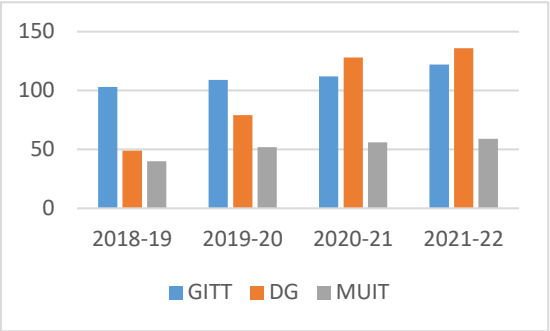


Tasa de PDI Doctor (%):



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Nº total de Sexenios:



Tasa de participación en el Plan de Formación Continua del PDI que imparte en el centro (%):

2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
2,94	No existen datos	No existen datos	29,52

Tasa de participación del PDI en programas de movilidad (%):

2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
1,76	6,06	6,67	18,10

Resultados DOCENTIA-ULPGC en la Escuela (2021-22):

DOCENTIA-ULPGC 2021/2022						
RESULTADOS DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE INGENIERÍA DE TELECOMUNICACIÓN Y ELECTRÓNICA						
DOCENTES EVALUADOS	A	%	B	%	C	%
23	15	65,2%	5	21,7%	3	13%

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)

Satisfacción del estudiante con la actividad docente	2019-20(*)	2020-21	2021-22
• GITT	3,86	3,59	3,91
• DG	4,11	3,85	4,09
• MUIT	4,57	3,71	4,34
Satisfacción del profesorado con el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• General en el Centro	3,96	No procede	3,87
• GITT	4,07	No procede	3,90
• DG	3,57	No procede	4,00
• MUIT	4,00	No procede	3,81
Satisfacción del profesorado con el plan de formación del profesorado:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• General en el Centro	3,87	No procede	4,00
Satisfacción del profesorado con los programas de movilidad del PDI:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• General en el Centro	4,15	No procede	3,50
Satisfacción del profesorado con el desarrollo de planificación estratégica y mejoras en la universidad:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• General en el Centro	3,57	No procede	3,41

(*) Datos solamente del primer semestre 2019/2020 porque en el segundo semestre no se pudo realizar el proceso de encuesta, debido a la pandemia de la COVID-19.

Reflexión sobre los resultados:

La ratio de PDI por estudiantes se mantiene aproximadamente entre 2 y 2,5 de forma estable. Y la tasa de PDI doctor que imparte docencia en la EITE presenta unos valores aceptables y bastante estables, debiéndose las pequeñas fluctuaciones, a nuestro entender, a la modificación de asignación de docencia de los Departamentos que imparten asignaturas básicas en el GITT y a la incorporación del personal en formación a la docencia. Por su parte, la tasa de movilidad del PDI se sitúa para el 2021/2022 ha supuesto un incremento significativo respecto a los dos años anteriores que fue menor a 7,00%. Estos valores suelen fluctuar dependiendo de la disponibilidad económica y de encargo docente de cada uno de los Departamentos que imparten docencia en la EITE. Así mismo, el número de sexenios del profesorado del centro sigue en aumento como corresponde a la continua mejora de los profesores en su dimensión investigadora, lo cual se trata de favorecer por su repercusión positiva en la docencia. Idéntico razonamiento se realiza con la movilidad que tras la pandemia ha experimentado un incremento notable.

La normativa obliga a que un tercio de la plantilla del profesorado se evalúe obligatoriamente cada año en el programa DOCENTIA-ULPGC. En este último curso 2021/20212 el 82,14% de los/las profesores/as evaluados de la EITE alcanza una valoración adecuada, mejorando los profesores que alcanzan una valoración de excelente.

La satisfacción del alumnado con la docencia del centro se mantiene positiva y estable.

Oportunidades de mejora:

- Continuar facilitando la participación del profesorado en actividades de investigación y movilidad contribuyendo así a su formación continua.

Enlaces de interés:

- *Programa DOCENTIA-ULPGC: https://calidad.ulpgc.es/index.php/m-docentia/m-cdoc*
- *Programas de movilidad para el PDI: https://internacional.ulpgc.es/presentacion-movilidad/*
- *Plan de Formación del PDI: https://www.ulpgc.es/pfdi*
- *Plan estratégico de la ULPGC: https://www.ulpgc.es/rectorado/plan-estrategico*
- *Web PDI ULPGC: https://www.ulpgc.es/pdi*

4.2. PERSONAL DE APOYO A LA DOCENCIA

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

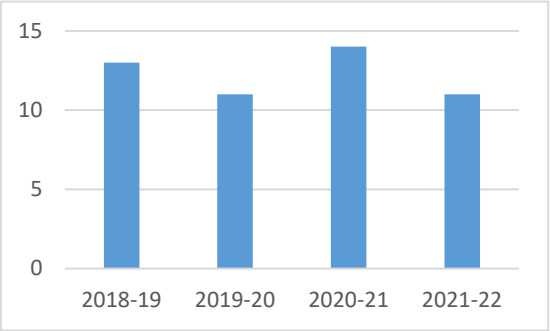
- *Procedimiento Institucional para la definición, implantación y seguimiento del plan estratégico de la ULPGC*
- *Procedimiento institucional para la captación y selección del PAS*
- *Procedimiento institucional para la formación del PAS*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Carta de Servicios de la Administración del Edificio. Informe anual

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de PAS que dan apoyo al centro:



RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• La gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	3,55	3,76	3,87
Satisfacción del profesorado con la colaboración del Personal de Administración y Servicios:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• General en el Centro	4,41	No procede	4,48

Reflexión sobre los resultados:

En lo referente al personal de administración y servicios, se muestra una mejora en la satisfacción de los estudiantes y profesorado con el personal de administración y servicios. Mediante los informes de seguimiento, la administración está realizando un trabajo de simplificación en la gestión económica y académica mediante el uso de las nuevas tecnologías. Así mismo, procuran responder con rapidez, en conjunción con el Servicio de obras e instalaciones de la ULPGC, a las incidencias en los edificios. Todo ello estimamos contribuye a la mejora continua en los resultados de satisfacción.

Oportunidades de mejora:

- Continuar con la excelente colaboración del PDI y estudiantes con el PAS.

Enlaces de interés:

- *Administración del Edificio: https://www.ulpgc.es/adm_eet/unidadesubicadas*
- *Carta de Servicios de la Administración del Edificio: https://www.ulpgc.es/admeet/carta-servicios-4*

5. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En este apartado el Centro rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los recursos materiales y con los servicios que ofrece.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los recursos materiales*
- *Procedimiento de apoyo para la gestión de los servicios*
- *Procedimiento institucional para la gestión de los recursos materiales*
- *Procedimiento institucional para la gestión de los servicios generales y sociales*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante con el fácil acceso a las instalaciones, servicios, recursos materiales, equipamientos tecnológicos y fondos bibliográficos de la Universidad acordes con las exigencias del Plan de Estudios de la Titulación	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	4,01	3,81	3,96
• DG	4,47	3,69	3,91
• MUIT	4,63	4,08	4,44
Satisfacción del estudiante del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• los recursos materiales para el desarrollo del programa formativo (equipamiento de aulas y laboratorios...)	4,00	3,73	3,55
• las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del programa formativo (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual...)	3,80	4,08	3,55
• el apoyo online a la docencia (Campus Virtual, correos electrónicos, videoconferencias con Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)	3,00	3,85	3,45
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• las infraestructuras de la ULPGC (aulas, laboratorios, campus virtual, aula de informática, ...)	4,80	4,00	4,00
• las herramientas para la enseñanza online de la ULPGC	4,43	4,00	No existen datos
Satisfacción del profesorado del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• los recursos materiales del centro	3,96	No procede	4,11
• las instalaciones e infraestructuras del centro	4,05	No procede	3,98
• el apoyo online a la docencia (Campus Virtual (Elearning), Microsoft Teams, BigBlueButton, e-tutor (Open ULPGC), etc.)	3,77	No procede	4,02
Satisfacción del egresado del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• las instalaciones e infraestructuras para el desarrollo del título (aulas, laboratorios, espacios de trabajo, campus virtual, etc.)	3,54	No procede	4,00
Satisfacción del PAS del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• los recursos materiales del centro	4,00	No procede	3,83
• las instalaciones e infraestructuras del centro	4,50	No procede	3,67

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• la gestión de los servicios administrativos (matrícula, expedientes, etc.)	3,45	3,76	3,87
• la gestión de los servicios de apoyo: Biblioteca universitaria	4,86	4,37	4,32
• la gestión de los servicios de apoyo: Gabinete de Relaciones Internacionales	2,50	3,70	3,88
• la gestión de los servicios de apoyo: Servicio de Deportes	3,67	3,55	3,78
• la gestión de los servicios de apoyo: Becas y ayudas	3,50	3,83	3,93
• la gestión de los servicios de apoyo: Servicio de acción social	3,00	3,36	3,14
Satisfacción del estudiante de movilidad recibido en el centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• los servicios de la ULPGC (bibliotecas, salas de estudios...)	4,43	4,00	4,00
Satisfacción del profesorado del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• el servicio prestado por la Biblioteca universitaria	4,58	No procede	4,57
• el servicio prestado por el Gabinete de Relaciones Internacionales	4,00	No procede	4,44
• el servicio prestado por el Servicio de Deportes	4,10	No procede	4,14
• el servicio prestado por el Servicio de Gestión Académica	3,94	No procede	3,84
• el servicio prestado por el Servicio de Informática	4,15	No procede	4,22
• el servicio prestado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	3,78	No procede	3,77
Satisfacción del egresado del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Los servicios de apoyo (Biblioteca, salas de estudio, administración, becas, etc.)	3,69	No procede	3,80
Satisfacción del PAS del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• el servicio prestado por la Biblioteca universitaria	4,50	No procede	4,13
• el servicio prestado por el Gabinete de Relaciones Internacionales.	3,50	No procede	3,60
• el servicio prestado por el Servicio de Deportes	4,00	No procede	4,29

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• el servicio prestado por el Servicio de Gestión Académica	3,00	No procede	3,75
• el servicio prestado por el Servicio de Informática	4,25	No procede	4,18
• el servicio prestado por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales	3,75	No procede	3,80

Reflexión sobre los resultados:

Los resultados de satisfacción de la muestra participante en la encuesta de satisfacción del alumnado con el Centro y el título son positivos, aunque muestran un moderado descenso en la satisfacción con los recursos e infraestructuras del centro cuando el equipamiento de las aulas ha mejorado considerablemente con paneles SMART y cámaras para retransmitir, según las observaciones de algunos encuestados es posible desarrollar mejoras en algunos laboratorios. Los resultados de satisfacción con los servicios mejoran en la mayoría de las dimensiones analizadas.

Oportunidades de mejora:

- Continuar con la mejora de las instalaciones del centro

Enlaces de interés:

- *Infraestructuras de la Escuela: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/gestion-economica-e-infraestructuras/estructura-del-edificio*
- *Servicios de la ULPGC: https://www.ulpgc.es/servicios*
- *Cartas de Servicios de la ULPGC: https://calidad.ulpgc.es/servicios_cartas*

6. MECANISMOS DE RECOGIDA DE RESULTADOS PARA EL ANÁLISIS Y LA MEJORA

En este apartado la Escuela rinde cuentas sobre los mecanismos con los que cuenta el centro para recabar los resultados para el análisis y la aplicación de las mejoras.

6.1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y MEJORAS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas*
- *Procedimiento estratégico para la Elaboración y Actualización de la Política del Centro*
- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de No Conformidades*

- *Procedimiento institucional de Auditorías internas*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	3,82	3,69	3,52
Satisfacción del profesorado del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Resultados alcanzados del centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de estudiantes, etc.)	3,84	No procede	3,60
• Desarrollo de mejoras del centro	4,04	No procede	3,85
Satisfacción del egresado del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias…)	2,91	No procede	3,33
Satisfacción del PAS del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Desarrollo de mejoras del centro	4,33	No procede	3,64

Reflexión sobre los resultados:

El análisis de los resultados y de las posibles mejoras del centro se realiza a través de las comisiones delegadas de la junta de centro y en la misma junta de centro además de las reuniones del equipo de dirección. Las principales comisiones implicadas han sido la comisión del sistema de garantía de calidad y las comisiones de coordinación horizontal y vertical. La participación de los diferentes grupos de interés en dichas comisiones es importante para recoger todas las sensibilidades y analizar los datos recogidos a través de las encuestas. Dichas comisiones están finalizando su mandato durante el presente cursos 2021/2022. La delegación de estudiantes inició el curso con apenas 2 estudiantes activos.

En general se valora positivamente el desarrollo de las mejoras en el centro, en este sentido cabe señalar que, además de los objetivos anuales, en el curso 2021/2022 se planifican y comienzan a aplicarse las mejoras derivadas del proceso de renovación del grado y del informe de auditoría interna del SGC de enero del 2021.

Oportunidades de mejora:

- Apoyar la Delegación de estudiantes para que tenga más estudiantes implicados.

- Fomentar la participación en todas las comisiones delegadas de la Junta de Centro.

Enlaces de interés:

- *Relación de indicadores del SGC: https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica*
- *Evidencias de la implantación del SGC: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/calidad-y-comunicacion#evidencias-sgc*
- *Informes anuales de resultados: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/calidad-y-comunicacion#informes-2*
- *Autoinformes de evaluación de los títulos: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/calidad-y-comunicacion#informes*
- *Auditorías y planes de mejora: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/calidad-y-comunicacion#seguimiento-sgc*

6.2. SATISFACCIÓN DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS IMPLICADOS

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Medición de la Satisfacción, Expectativas y Necesidades*
- *Procedimiento institucional para la Medición de la satisfacción*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Observaciones recogidas a través de las encuestas de los diferentes grupos de interés (respuestas a las preguntas abiertas)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Tipo de encuestas e índice de participación (*):

Tipo de encuesta	Periodo de aplicación	Índice de participación del último estudio (%)
• Encuesta de satisfacción del **estudiante** con la actividad docente (on-line) Escala del 1 al 5	**Anual**	• Centro: **51,63%** (error muestral: **6,1%**)
		• GITT: **52,48%** (error muestral: **6,6%**)
		• DG: **51,85%** (error muestral: **18,5%**)
		• MUIT: **34,62%** (error muestral: **26,9%**)
• Encuesta de satisfacción del **estudiante** con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5	**Anual**	• Centro: **9,5%** (error muestral: **16,35%**)
		• GITT: **9,55%** (error muestral: **17,99%**)
		• DG: **8,33%** (error muestral: **56,88%**)
		• MUIT: **10,53%** (error muestral: **56,52%**)
• Encuesta de satisfacción del **estudiante de movilidad recibido** (on-line) Escala del 1 al 5	**Anual**	• Centro: **4,35%** (error muestral: **98,00%**)

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO		
• Encuesta de satisfacción del **egresado** con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5	**Bienal**	• Centro: **9,09%** (error muestral: **38,44%**) • GITT: **8,33%** (error muestral: **42,31%**) • DG: **No procede** • MUIT: **16,67%** (error muestral: **98,00%**)
• Encuesta de satisfacción del **PDI** con el título y el centro (on-line) Escala del 1 al 5	**Bienal**	• Centro: **22,38%** (error muestral: **10,59%**) • GITT: **48,45%** (error muestral: **8,66%**) • DG: **10,71%** (error muestral: **18,37%**) • MUIT: **51,28%** (error muestral: **13,00%**)
• Encuesta de satisfacción del **PAS** con la unidad, centro y universidad (on-line) Escala del 1 al 5	**Bienal**	• Centro: **50%** (error muestral: **20,43%**)
• Encuesta de satisfacción de los **grupos de interés que intervienen en las prácticas externas** (Informe final de prácticas externas) Escala del 1 al 5	**Anual**	• Informe final recogido en la aplicación de prácticas externas curriculares (https://practicas.ulpgc.es/portada.php)
• Encuesta de satisfacción de todos **los agentes implicados en el Programa DOCENTIA-ULPGC**	**Anual**	• https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion_docentia
• Encuesta de satisfacción de los **empleadores** con la formación de los contratados (on-line) • Escala del 1 al 5	**Puntual**	• https://empresayempleo.ulpgc.es/informe-de-satisfaccion-de-empleadores/

(*) Se debe tener en cuenta que, en este tipo de encuestas, el margen de error debe ser inferior al 10% para que los resultados puedan generalizarse a toda la población.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Índice de satisfacción general del estudiante matriculado con el título:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	3,7	3,64	3,53
• DG	No existen datos	4	4
• MUIT	No existen datos	3	4
Índice de satisfacción general del estudiante con la actividad docente:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	3,86(*)	3,59	3,91
• DG	4,11(*)	3,85	4,09
• MUIT	4,57(*)	3,71	4,34
Índice general de satisfacción del estudiante de movilidad recibido del centro:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Centro en General	4,71	4,5	3
Índice de satisfacción general del PDI con el título:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	4,16	No procede	3,78
• DG	3,46	No procede	3,79
• MUIT	4,58	No procede	3,69

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Índice de satisfacción general del PAS con el centro:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Centro en General	4,42	No procede	4,08
Índice de satisfacción del egresado con los conocimientos adquiridos:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	3,67	No procede	4
• DG	No procede	No procede	No procede
• MUIT	4	No procede	3
Satisfacción del empleador con la formación de los contratados:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• GITT	No procede	4,60	No procede
• DG	No procede	No procede	No procede
• MUIT	No procede	5,00	No procede

(*) Datos solamente del primer semestre 2019/2020 porque en el segundo semestre no se pudo realizar el proceso de encuestación, debido a la pandemia de la COVID-19.

Reflexión sobre los resultados:

La participación se ha reducido de forma significativa, con el consiguiente aumento del error muestral. A pesar de los esfuerzos desde la dirección y delegación de estudiantes no se ha conseguido revertir la situación, lo cual es relevante para la fiabilidad de los datos a partir de los cuales se toman las decisiones.

Oportunidades de mejora:

- Intensificar las acciones para mejorar la participación en las encuestas

Enlaces de interés:

- *Estudios de satisfacción institucional: https://calidad.ulpgc.es/satisfaccion*
- *Estudios de satisfacción del Observatorio de Empleo y Empleabilidad de la ULPGC: https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/*
- *Estudios de satisfacción propios del centro: Añadir, si procede*
- *Resultados de satisfacción de los títulos que se imparten en el centro:*
  - *GITT: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4037/40/satisfaccion?ticket=ST-33157-lBhAQ-o9-xfI0S7iE-aEvrBUYhAsso2*
  - *DG: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4803/40/satisfaccion?ticket=ST-33498-4fjJlrcClY54wWTiQDjkBtC9YVwsso2*
  - *MUIT: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5023/51/satisfaccion?ticket=ST-33782-BpI9gnAWTOi5IqF2h9r6a10uyBwsso2*

6.3. ATENCIÓN A LAS INCIDENCIAS ACADÉMICAS, QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de Incidencias Académicas*
- *Procedimiento institucional para la Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO

Número de registros:

Incidencias Académicas	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones
0	0	0	0

Relación de temáticas:

• Profesorado	0
• Calendarios y horarios	0
• Plan de acción Tutorial	0

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Los sistemas de participación (por ejemplo, en la junta de centro o en comisiones), opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	3,88	3,70	3,80
Satisfacción del profesorado del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	4,10	No procede	3,84
Satisfacción del egresado del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc., de los estudiantes (a través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias…)	2,91	No procede	3,33
Satisfacción del PAS del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas mejoras, solución de quejas, etc.	4,00	No procede	4,50

Reflexión sobre los resultados:

En este aspecto, al ser el centro pequeño y el continuo y cercano trato del PDI, PAS y estudiantes, ha habido un flujo continuo de información que permite anticiparse a las quejas o incidencias que pudieses surgir. Ante la posibilidad de una incidencia, se han adelantado las reuniones de coordinación para resolverlas de la forma más eficaz

posible. Esta ausencia de quejas no significa que los grupos de interés desconozcan los canales establecidos para tales incidencias.

Oportunidades de mejora:

- Continuar con la monitorización continua para prevenir los problemas

Enlaces de interés:

- *Incidencias académicas:* https://eite.ulpgc.es/images/eite/docs/calidad/formularios/PAC06-M05/Formulario_1-PAC06-M05-IncidenciasAcademicas.docx
- *Sugerencias, quejas y felicitaciones:* https://sede.ulpgc.es/tramita/ulpgc/es/CatalogoServiciosAction!mostrarDetalleServicio.action?idServicio=998

7. INFORMACIÓN PÚBLICA

En este epígrafe la Escuela rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con los mecanismos que ha desplegado el centro para garantizar la difusión de la información pública.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento clave de Información Pública*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Mecanismos de difusión pública
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Mecanismos/canales de información al/la estudiante durante el curso (web del centro, correo electrónico, tablones de anuncios...)	4,18	4,22	4,22
• Web de la ULPGC en la que se recoge información del título (no la web del centro)	3,36	3,59	3,73
• Información académica (plan de estudios, movilidad, horarios...)	4,30	4,00	3,87
• Información sobre procesos administrativos (matrícula, expedientes...)	3,45	3,85	3,22
Satisfacción del estudiante del de movilidad recibido en el centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Información que ha recibido de su tutor en su centro de origen	4,50	5,00	2,00
• Información que ha recibido del Gabinete de Movilidad de la ULPGC	4,57	5,00	1,00
• Información que ha recibido en la facultad / escuela / instituto de la ULPGC	4,86	5,00	2,00
• La web de la ULPGC	4,00	4,00	No existen datos

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
• La web de la facultad / escuela / instituto	4,17	4,00	No existen datos
• La web de Movilidad (IMP / Movilidad)	4,17	4,00	No existen datos
Satisfacción del profesorado del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Los canales de comunicación del centro	4,38	No procede	4,40
• La información académica difundida por el centro (plan de estudios, proyectos docentes, horarios, etc.)	4,52	No procede	4,55
• La información sobre la gestión difundida por el centro (servicios, infraestructuras, objetivos, evaluaciones, planes de mejora, etc.)	4,29	No procede	4,36
Satisfacción del egresado del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• La información académica (calendarios de exámenes, proyectos docentes, horarios...) ofrecida a lo largo de los estudios	3,54	No procede	4,17
• La información administrativa (plazos de matrícula, plazos de pago de matrículas, plazo de solicitud de convocatoria especial...) ofrecida a lo largo de los estudios	3,92	No procede	4,33
Satisfacción del PAS del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• La información ofrecida por el centro	4,75	No procede	4,25
• La difusión de los objetivos, resultados y mejoras del centro	4,67	No procede	4,00

Reflexión sobre los resultados:

En el curso que nos ocupa, se ha mantenido actualizada la página web de la EITE que es el principal medio de difusión de información pública. A través de ella se facilita el acceso a la información tanto de los miembros del colectivo EITE como de las personas externas y la sociedad en general. La muestra de estudiantes, egresados, profesorado y personal de administración y servicios valoran positivamente los mecanismos y canales de difusión, así como la información difundida. La satisfacción del PDI del centro mejora ligeramente y la del egresado mejora significativamente, quizá resultado de la creciente colaboración con los colegios profesionales.

Cabe señalar que un estudiante de movilidad recibido indica que se debe mejorar este aspecto, teniendo en cuenta que es solo una persona, el centro seguirá analizando este aspecto en los siguientes cursos.

Oportunidades de mejora:

- Continuar con los canales de comunicación web actualizados, además de las RRSS.

Enlaces de interés:

- *Web institucional:* https://www.ulpgc.es/
  - *GITT:* https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4037?ticket=ST-34111-OKmnF4atglY4p8hZhmR2BLkiLVIsso2
  - *DG:* https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4803?ticket=ST-34127-TGXue2r9CaeRv6-6QOoZX9rDw6Isso2
  - *MUIT:* https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5023/51/resumen?ticket=ST-34096-Qz0ksVF-bYG-6j5-BksxL51fs7Isso2
- *Web de la Escuela:* https://eite.ulpgc.es/index.php/es/
- *Plan de difusión de la información pública a los grupos de interés:* *Añadir*
- *Redes Sociales:* *Añadir, si procede*

8. MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

En este apartado la Escuela rinde cuentas sobre el análisis de los resultados relacionados con la gestión documental que ha llevado a cabo el centro para la implantación de su sistema de gestión.

Procedimientos del SGC directamente relacionados con este apartado:

- *Procedimiento de apoyo para la Gestión de los Documentos del Sistema de Gestión de Calidad*

Principales aspectos que se tienen en cuenta en el análisis de este apartado (*inputs*):

- Actas de la CGC
- Normativa aplicable
- Evidencias de la implantación
- Resultados de los indicadores de rendimiento
- Resultados de los indicadores de satisfacción de los grupos de interés
- Resultados de procesos de evaluación, certificación o auditorías

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
Satisfacción del estudiante del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Desarrollo de mejoras en el centro (con relación a la participación, orientación, información, organización del título, infraestructuras, reconocimientos, etc.)	3,82	3,69	3,52
Satisfacción del profesorado del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Resultados alcanzados del centro (centro y titulaciones, satisfacción, número de estudiantes, rendimiento de estudiantes, etc.)	3,84	No procede	3,60
• Desarrollo de mejoras del centro	4,04	No procede	3,85
Satisfacción del egresado del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Los sistemas de participación, opinión, propuestas de mejora, solución de quejas, etc. de los estudiantes (a	2,91	No procede	3,33

RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS IMPLICADOS (Escala sobre 5 puntos)			
través de los delegados, comisiones, junta de centro, claustro, instancias de quejas, sugerencias…)			
Satisfacción del PAS del centro con:	**2019-20**	**2020-21**	**2021-22**
• Desarrollo de mejoras del centro	4,33	No procede	3,64

Reflexión sobre los resultados:

El SGC del centro se revisa periódicamente cada dos años. En el presente curso 21/22 se inició el proceso de revisión en la CGC de 18 de mayo de 2022 y culminó en la aprobación de modificaciones menores en la CGC de 20 de junio de 2022 y la Junta de Centro de 21 de Julio de 2022

En cuanto a los indicadores de satisfacción de los diferentes grupos de interés, muestran cierto descenso desde el año 2019/2020, mostrando cierta inercia desde la pandemia.

Oportunidades de mejora:

- Continuar con el proceso de mejora continua del SGC

Enlaces de interés:

- *SGC de la Escuela vigente: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/calidad-y-comunicacion#manual-sgc*
- *Normativa aplicable: https://calidad.ulpgc.es/sgc_normativa*
- *Evidencias de la implantación: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/calidad-y-comunicacion#evidencias-sgc*
- *Web del Centro: https://eite.ulpgc.es/index.php/es/areas/calidad-y-comunicacion*
- *Certificación del SGC: https://www2.ulpgc.es/archivos/plan_estudios/4037_40/ULPGC_EITE_SGC_UCR_15610.pdf*

9. ANEXOS

- Relación y formulación de indicadores utilizados en este análisis: https://calidad.ulpgc.es/sgc_relindica
- Principales resultados de rendimiento del Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4037/40/rendimiento?ticket=ST-20212-41F21nEDiF-z-6gNeeQOgOCgqXEsso2
- Principales resultados de satisfacción del Grado en Ingeniería en Tecnologías de la Telecomunicación: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4037/40/satisfaccion?ticket=ST-20241-vH-7p4eY4Y-5yawJpIZgQ7G6mD0sso2
- Principales resultados de rendimiento del programa de doble titulación: Grado en Ingeniería en Tecnología de la Telecomunicación y Grado en Administración y Dirección de Empresas: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4803/40/rendimiento?ticket=ST-20304-DKZ-nWMBl3WvSJN0z5cNuySfDpwsso2
- Principales resultados de satisfacción del programa de doble titulación: Grado en Ingeniería en Tecnología de la Telecomunicación y Grado en Administración y Dirección de Empresas: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/4803/40/satisfaccion?ticket=ST-20343-YvGv48aqgmqY1kWeu8RWrluVB7Qsso2
- Principales resultados de rendimiento del M. U. en Ingeniería de Telecomunicación: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5023/51/rendimiento?ticket=ST-20378-nxCNdcebJ2f5czC-Gh-9hbNRPewsso2
- Principales resultados de satisfacción del M. U. en Ingeniería de Telecomunicación: https://www2.ulpgc.es/plan-estudio/5023/51/satisfaccion?ticket=ST-20431-O9wfiJgbBGPIQBmHw9xPRGTlmoEsso2
- Resultados de inserción laboral de las titulaciones: https://empresayempleo.ulpgc.es/observatorio/area-de-publicaciones-observatorio/