

REGISTRO DE EDICIONES

Capítulo 1. Presentación del sistema de gestión de calidad de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica.....	2
Capítulo 2. Presentación del Sistema de Gestión de Calidad de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica.....	2
Capítulo 3. Estructura Organizativa para la Gestión de la Calidad	3
Capítulo 4. Gestión de los Programas Formativos.....	3
Capítulo 5. Gestión del Personal Académico y de Apoyo	4
Capítulo 6. Gestión de los Recursos Materiales y Servicios.....	4
Capítulo 7. Gestión de la Información	5
Procedimiento estratégico del centro para la elaboración, revisión y actualización de la política del centro (PEC01)	5
Procedimiento clave del centro para la Difusión de la Información (PCC01).....	6
Procedimiento clave del centro para la Planificación de las Enseñanzas (PCC02)	6
Procedimiento clave del centro para la Captación y Orientación al Estudiante (PCC03).....	7
Procedimiento clave del centro para la Gestión de la Movilidad de los Estudiantes (PCC04)	7
Procedimiento clave del centro para la Desarrollo de la Enseñanza, Evaluación de Estudiantes y Reconocimiento de créditos (PCC05)	8
Procedimiento clave del centro para la Gestión de los Trabajos Fin de Título (PCC06).....	8
Procedimiento clave del centro para la Gestión de las Prácticas Externas (PCC07).....	9
Procedimiento de apoyo del centro para Gestión de los Documentos (PAC01).....	10
Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de los Recursos Materiales (PAC02)	11
Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de los Servicios (PAC03).....	11
Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de la Extinción de las Enseñanzas (PAC04).....	12
Procedimiento de apoyo del centro para la Selección y Admisión de Estudiantes (PAC05)	12
Procedimiento de apoyo del centro para la Resolución de Incidencias Académicas (PAC06)	13
Procedimiento de apoyo del centro para la Medición de Satisfacción, Expectativas y Necesidades (PAC07).....	13
Procedimiento de apoyo del centro para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas (PAC08) ...	14
Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de No Conformidades (PAC09).....	14

Fdo. Director de la EITE

--

Capítulo 1. Presentación del sistema de gestión de calidad de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Actualización de los apartados de: encabezado, ediciones del documento y documentos de referencias: Encabezado: actualización del logotipo de la ULPGC; Ediciones del documento, Actualización de cuadro de firmas acorde con lo especificado en el PAC01; Modificación del término “Sistema de Garantía de Calidad” por del de “Sistema de Gestión de Calidad”; Actualización del apartado de documentación y referencias; Actualización y corrección de erratas del apartado desarrollo y anexos.

Capítulo 2. Presentación del Sistema de Gestión de Calidad de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Actualización de los apartados de: encabezado, ediciones del documento y documentos de referencias: Encabezado: actualización del logotipo de la ULPGC; Ediciones del documento, Actualización de cuadro de firmas acorde con lo especificado en el PAC01; Modificación del término “Sistema de Garantía de Calidad” por del de “Sistema de Gestión de Calidad”; Actualización del apartado de documentación y referencias; Actualización y corrección de erratas del apartado desarrollo y anexos.

Capítulo 3. Estructura Organizativa para la Gestión de la Calidad

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Actualización de los apartados de: encabezado, ediciones del documento y documentos de referencias: Encabezado: actualización del logotipo de la ULPGC; Ediciones del documento, Actualización de cuadro de firmas acorde con lo especificado en el PAC01; Modificación del término “Sistema de Garantía de Calidad” por del de “Sistema de Gestión de Calidad”; Actualización del apartado de documentación y referencias; Actualización y corrección de erratas del apartado desarrollo y anexos.

Capítulo 4. Gestión de los Programas Formativos

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Actualización de los apartados de: encabezado, ediciones del documento y documentos de referencias: Encabezado: actualización del logotipo de la ULPGC; Ediciones del documento, Actualización de cuadro de firmas acorde con lo especificado en el PAC01; Modificación del término “Sistema de Garantía de Calidad” por del de “Sistema de Gestión de Calidad”; Actualización del apartado de documentación y referencias; Actualización y corrección de erratas del apartado desarrollo y anexos.

Capítulo 5. Gestión del Personal Académico y de Apoyo

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Actualización de los apartados de: encabezado, ediciones del documento y documentos de referencias: Encabezado: actualización del logotipo de la ULPGC; Ediciones del documento, Actualización de cuadro de firmas acorde con lo especificado en el PAC01; Modificación del término “Sistema de Garantía de Calidad” por del de “Sistema de Gestión de Calidad”; Actualización del apartado de documentación y referencias; Actualización y corrección de erratas del apartado desarrollo y anexos.

Capítulo 6. Gestión de los Recursos Materiales y Servicios

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Actualización de los apartados de: encabezado, ediciones del documento y documentos de referencias: Encabezado: actualización del logotipo de la ULPGC; Ediciones del documento, Actualización de cuadro de firmas acorde con lo especificado en el PAC01; Modificación del término “Sistema de Garantía de Calidad” por del de “Sistema de Gestión de Calidad”; Actualización del apartado de documentación y referencias; Actualización y corrección de erratas del apartado desarrollo y anexos.

Capítulo 7. Gestión de la Información

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Actualización de los apartados de: encabezado, ediciones del documento y documentos de referencias: Encabezado: actualización del logotipo de la ULPGC; Ediciones del documento, Actualización de cuadro de firmas acorde con lo especificado en el PAC01; Modificación del término “Sistema de Garantía de Calidad” por del de “Sistema de Gestión de Calidad”; Actualización del apartado de documentación y referencias; Actualización y corrección de erratas del apartado desarrollo y anexos.

Procedimiento estratégico del centro para la elaboración, revisión y actualización de la política del centro (PEC01)

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (17-10-19):** Actualización de la normativa y referencias y su vinculación a URL's. Inclusión de lenguaje inclusivo. Mejoras en la redacción y relación entre los apartados desarrollo, archivo y flujograma.
- **Ed05 (15-06-20):** Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos. Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento.

Procedimiento clave del centro para la Difusión de la Información (PCC01)

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Incorporación de lenguaje inclusivo. Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento, normativa y referencias, desarrollo, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos. Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Normativa y referencias: Vinculación a URL's. Desarrollo: modificación de responsables. Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento.

Procedimiento clave del centro para la Planificación de las Enseñanzas (PCC02)

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Incorporación del lenguaje inclusivo. Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento, normativa y referencias, desarrollo del procedimiento, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos. Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Normativa y referencias: Vinculación a URL's. Desarrollo del procedimiento: Modificación para adaptarlo al Reglamento de Ordenación Académica de la ULPGC de 2019. Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento. Simplificación del archivo de evidencias. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento.
- **Ed06 (20-06-22):** Eliminación del envío del POD inicial del Centro al Vicerrectorado con competencias de Ordenación Académica.

Procedimiento clave del centro para la Captación y Orientación al Estudiante (PCC03)

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Incorporación del lenguaje inclusivo. Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento, normativa y referencias, definiciones, desarrollo del procedimiento, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos. Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Normativa y referencias: Vinculación a URL's. Definiciones: Eliminación. Desarrollo del procedimiento: Mejora de la redacción. Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento. Simplificación del archivo de evidencias. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento.

Procedimiento clave del centro para la Gestión de la Movilidad de los Estudiantes (PCC04)

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Incorporación del lenguaje inclusivo. Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento, normativa y referencias, desarrollo del procedimiento, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos. Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Normativa y referencias: Vinculación a URL's. Desarrollo del procedimiento: Adaptación al nuevo Reglamento de Movilidad Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento. Simplificación del archivo de evidencias. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento.

Procedimiento clave del centro para la Desarrollo de la Enseñanza, Evaluación de Estudiantes y Reconocimiento de créditos (PCC05)

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Incorporación del lenguaje inclusivo. Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento, normativa y referencias, desarrollo, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos. Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Normativa y referencias: Vinculación a URL's. Desarrollo: incorporación de procesos de coordinación y actualización de periodos de conservación de pruebas. Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento. Incorporación de evidencia de coordinación. Actualización de periodos. Simplificación del archivo de evidencias. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento.

Procedimiento clave del centro para la Gestión de los Trabajos Fin de Título (PCC06)

- **Ed00 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed01 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed02 (17-10-19):** Actualización de la normativa y referencias y su vinculación a URL's. Inclusión de lenguaje inclusivo. Mejoras en la redacción y relación entre los apartados desarrollo, archivo y flujograma.
- **Ed03 (15-06-20):** Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos. Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento. Simplificación del archivo de evidencias. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento.
- **Ed04 (20-06-22):** Se indica que el Bibliotecario es el que recupera la información a almacenar en el repositorio de la Biblioteca.

Procedimiento clave del centro para la Gestión de las Prácticas Externas (PCC07)

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Incorporación del lenguaje inclusivo. Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento, normativa y referencias, desarrollo del procedimiento, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos. Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Normativa y referencias: Vinculación a URL's. Desarrollo del procedimiento: Mejora de la redacción y adaptación a los procedimientos seguidos en la EITE. Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento. Simplificación del archivo de evidencias. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento

Procedimiento de apoyo del centro para Gestión de los Documentos (PAC01)

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Incorporación del lenguaje inclusivo. Actualización de los apartados de: encabezado, ediciones del documento, normativa y referencias, desarrollo del procedimiento, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos. Modificaciones del documento: Encabezado: actualización de logotipos. Normativa y referencias: vinculación a URL's. Ediciones del documento: Actualización de cuadro de firmas acorde con lo especificado en el apartado desarrollo y en los anexos relativos a la estructura del manual y procedimientos. Desarrollo del procedimiento: Incorporación de la revisión de todos los procedimientos como un apartado del desarrollo. Seguimiento, medición y mejora: Modificación acorde con lo cambiado en el apartado desarrollo sobre la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Incorporación de evidencias en el apartado archivo acorde con lo modificado en el apartado desarrollo sobre las actas de la comisión de garantía de calidad y sobre la revisión del diseño de los procedimientos. Flujograma: Eliminación acorde con lo especificado en el anexo relativo a la estructura del procedimiento. Anexos: Modificación de la estructura del manual y de los procedimientos en lo relativo al apartado de ediciones del documento, se concreta que existirá una sola firma por documento. Asimismo, de la estructura del procedimiento se elimina el apartado de flujograma. Se modifica el anexo de revisión del procedimiento para dejar un formato de revisión de procedimientos general.
- **Ed06 (20-06-22):** Modificación del subapartado 5.1.2 Conservación, cambiando la frase "Para ello, se dispone de un lugar físico en el despacho de Dirección de la EITE y un espacio virtual en la intranet de la EITE" por "Para ello, se dispone de un espacio virtual en la intranet de la EITE".
- **Ed07 (30-03-23):** Modificación de la redacción para que conste de forma más clara que el diseño y estructura de los procedimientos institucionales no es competencia del centro y responden a lo establecido en las Directrices para el diseño e implantación de sistemas de gestión de la calidad de los centros.

Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de los Recursos Materiales (PAC02)

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Incorporación de lenguaje inclusivo. Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento, normativa y referencias, desarrollo del procedimiento, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos. Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Normativa y referencias: Vinculación a URL's. Desarrollo del procedimiento: Modificación de los responsables de la identificación de las necesidades de recursos materiales y la planificación de la adquisición, apartados 5.1 y 5.2, para adaptarlos a la realidad del Centro. Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento

Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de los Servicios (PAC03)

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Incorporación de lenguaje inclusivo. Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento, normativa y referencias, desarrollo del procedimiento, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos. Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Normativa y referencias: Vinculación a URL's. Desarrollo del procedimiento: Mejoras en la redacción y adaptación a los procesos actuales seguidos en la EITE. Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento.

Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de la Extinción de las Enseñanzas (PAC04)

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (15-06-20):** Incorporación de lenguaje inclusivo. Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento, normativa y referencias, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos.
- Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Normativa y referencias: Vinculación a URL's. Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento.

Procedimiento de apoyo del centro para la Selección y Admisión de Estudiantes (PAC05)

- **Ed00 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed01 (15-06-20):** Incorporación de lenguaje inclusivo. Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento, normativa y referencias, definiciones, desarrollo del procedimiento, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos. Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Normativa y referencias: Vinculación a URL's. Definiciones: Eliminación. Desarrollo del procedimiento: Adaptación a los procesos actuales seguidos en la EITE. Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento.

Procedimiento de apoyo del centro para la Resolución de Incidencias Académicas (PAC06)

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Incorporación de lenguaje inclusivo. Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento, normativa y referencias, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos. Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Normativa y referencias: Vinculación a URL's. Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento.

Procedimiento de apoyo del centro para la Medición de Satisfacción, Expectativas y Necesidades (PAC07)

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Incorporación de lenguaje inclusivo. Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento, normativa y referencias, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos. Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Normativa y referencias: Vinculación a URL's. Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento.

Procedimiento de apoyo del centro para el Análisis de Resultados y Rendición de Cuentas (PAC08)

- **Ed00 (25-03-09):** Edición Inicial (Modelo Marco del SGC de la ULPGC R010)
- **Ed01 (23-04-09):** Adaptación del Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC a la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica
- **Ed02 (23-07-09):** Revisión tras el análisis realizado por el Gabinete de Evaluación Institucional (GEI) del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa (VCIE) de la ULPGC.
- **Ed03 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed04 (24-04-17):** Revisión del SGC de la EITE realizada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.
- **Ed05 (15-06-20):** Incorporación de lenguaje inclusivo. Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento, normativa y referencias, desarrollo, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos. Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Normativa y referencias: Vinculación a URL's. Desarrollo: Actualización de responsables y simplificación de la redacción. Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: Eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento y actualización de responsables. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento

Procedimiento de apoyo del centro para la Gestión de No Conformidades (PAC09)

- **Ed00 (24-11-14):** Adaptación del SGC de la Escuela de Ingeniería de Telecomunicación y Electrónica al Modelo Marco del SGC de los Centros de la ULPGC (Consejo de Gobierno de 29 de febrero de 2012).
- **Ed01 (15-06-20):** Incorporación de lenguaje inclusivo. Actualización de los apartados de: encabezado, modificaciones del documento, normativa y referencias, desarrollo, seguimiento, medición y mejora, archivo, flujograma y anexos acorde con el Procedimiento de apoyo del centro para la gestión de los documentos del SGC. Encabezado: actualización de logotipos. Modificaciones del documento: Actualización de cuadro de firmas. Normativa y referencias: Vinculación a URL's. Desarrollo: simplificación de la redacción y concreción de documentos y evidencias. Seguimiento, medición y mejora: Modificación de la revisión del diseño del procedimiento. Archivo: concreción de evidencias y eliminación de la evidencia de revisión del procedimiento. Flujograma: Eliminación. Anexos: Eliminación del formato de informe de revisión del procedimiento